



**II ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛУЧШИХ ПРАКТИК КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ
РОДИТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА
В 2023 ГОДУ**

УЧАСТНИКИ КОНКУРСА

Москва, 2023



II Всероссийский конкурс ЛУЧШИХ ПРАКТИК КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ родительского сообщества в 2023 году

КОНКУРС ПРОВОДИТСЯ С ЦЕЛЬЮ:

- 1** выявления и популяризации лучших практик и перспективных моделей консультирования родителей (законных представителей) детей в рамках реализации мероприятия «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» (далее соответственно – Мероприятие, Услуги);
- 2** повышения качества оказываемых Услуги;
- 3** повышения уровня компетенций консультантов, оказывающих Услуги;
- 4** последующего внедрения лучших практик и перспективных моделей в оказание консультационных услуг.

ЗАДАЧИ:

- 1** привлечение внимания профессионального сообщества к вопросам развития системы консультирования родителей (законных представителей) детей в Российской Федерации;
- 2** актуализация потенциала некоммерческих, в том числе образовательных организаций, в сфере формирования методической и кадровой базы консультирования родителей (законных представителей) детей;
- 3** выявление и распространение эффективных практик реализации Мероприятия;
- 4** популяризация Мероприятия, повышение доверия родителей (законных представителей) детей к системе получения консультационной помощи.

НОМИНАЦИИ КОНКУРСА:

Лучшая практика психолого-педагогического консультирования;

Лучшая практика диспетчерского консультирования;

Лучшая практика организации консультирования в формате обучающих мероприятий для родителей.



II ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ЛУЧШИХ ПРАКТИК КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА В 2023 ГОДУ

**НОМИНАЦИЯ:
«Лучшая практика организации
консультирования
в формате обучающих
мероприятий»**

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ФОРМАТЕ ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ»

I МЕСТО



Волгоградская
область

Федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Волгоградский
государственный социально-
педагогический университет»

Краткое название: ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

Сайт: <https://roditel-vspu.ru/>

Тел.: +7 (8442) 60-28-91

Адрес: Волгоградская область, г. Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, д. 27

На базе Волгоградского государственного социально-педагогического университета с 2021 года функционирует Родительский университет. Обучающие мероприятия, проводимые специалистами Межрегиональной службы консультирования родителей показывают, что матери и отцы способны к постижению высшего искусства воспитания Человека.

Реализуя образовательную миссию, организаторы занятий в Родительском университете многие годы посвящают встречи вопросам воспитания детей и самовоспитания родителей. На занятиях с родителями затрагиваются вопросы целеполагания в воспитании детей, самовоспитания родителей, а также воспитания патриотизма, трудолюбия в семье и другие, широко обсуждаемые в обществе проблемы.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Консультанты службы имеют необходимую квалификацию: это участники межведомственных рабочих групп, победители и лауреаты региональных и всероссийских профессиональных конкурсов, прошедшие курсы повышения квалификации по оказанию помощи родителям, воспитывающим детей с разными образовательными потребностями.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Консультации в формате обучающих мероприятий проводятся в рамках проекта «Родительский университет», который представляет собой форму организованного неформального образования реальных и потенциальных матерей, отцов, бабушек и дедушек, совместного творчества специалистов и родительской ответственности. Его постоянными участниками являются не только родители детей от 0 до 18 лет, но и студенты институтов и факультетов ВГСПУ и вузов региона, а также школьники из муниципальных образовательных учреждений – партнеров университета.

Родительский университет – это место и время живого, заинтересованного общения педагогической и родительской общественности, представителей нескольких поколений, формирующего доверительные отношения взрослых и детей. Проект обеспечивает возможность поиска и обретения смыслов СО-бытия в семье, постижения ценностей традиционной семейной культуры. Это место и время рождения и воплощения идей культурно-просветительских проектов, актуальных для семьи и образовательных организаций, позволяющих развивать не только личностные ресурсы, но самое важное – духовную общность детей и родителей, воспитанников и воспитателей. В Родительском университете ВГСПУ образование реальных и потенциальных родителей осуществляется в разнообразных интерактивных формах, побуждающих участников к диалогу и полилогу.

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ФОРМАТЕ ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ»

II МЕСТО



Смоленская
область

Автономная
некоммерческая
организация
Центр помощи детям
и семьям «Горизонт»

Краткое название: Центр «Горизонт»

Сайт: <http://vishenki-smolensk.ru/gorizont/173.html>

Тел.: +7 (952) 539-64-54

Адрес: Смоленская область, г. Смоленск, пос. Вишенки, д. 5а, кв. 10

Созданная Центром «Горизонт» модель оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи основывается на партнерстве с организациями, работающими с семьями в сфере образования, социального обслуживания, молодежной политики (некоммерческими, общественными, коммерческими, государственными, муниципальными образовательными организациями, центрами социального обслуживания, реабилитации, молодежными, культурными центрами и т.д.), с родителями и иными членами семей на основе добровольного сотрудничества. Региональная модель представляет собой единую систему, в которую входят: специализированная площадка по оказанию консультативной помощи и психолого-педагогических услуг на базе Центра «Горизонт», 10 пунктов консультативной помощи в муниципальных образованиях, передвижной пункт консультативной помощи с целью оказания услуг семьям непосредственно по месту их проживания, онлайн площадка для просветительских мероприятий для родительского сообщества.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

На специализированной площадке по оказанию консультативной помощи и психолого-педагогических услуг на базе Центра «Горизонт» работает междисциплинарная команда специалистов, в состав которой входят педагоги-психологи, учителя-дефектологи, учителя, социальные педагоги, педагоги дополнительного образования, юристконсульты, специалисты по социальной работе (11 человек).

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Мероприятия информационно-просветительской и образовательной работы с родителями проводятся в очной форме и в режиме онлайн связи и включают следующие этапы: определение тематики и выбор формы проведения мероприятия, выбор специалиста-консультанта, определение даты и места проведения мероприятия, составление плана или сценария мероприятия, информирование родительского сообщества и иных заинтересованных лиц о дате и месте проведения, организация регистрации родителей на мероприятие, размещение участников (организация подключения участников) и проведение мероприятия, получение обратной связи от участников мероприятия.

III МЕСТО

Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи»



Алтайский
край

Краткое название: КГБУ «Алтайский краевой центр ППМС-помощи»

Сайт: <https://портал-для-родителей-алтайский-край.рф/consultant/>

Тел.: +7 (385) 250-04-72

Адрес: Алтайский край, г. Барнаул, пр. Ленина, д. 54а

С целью повышения компетентности родителей (законных представителей) на базе КГБУ «Алтайский краевой центр ППМС-помощи» функционирует региональная модель дистанционной информационно-просветительской и образовательной работы с родителями (законными представителями) детей по вопросам их обучения, воспитания, реабилитации и развития. Консультационная деятельность позволяет повысить мотивационную готовность родителей (законных представителей) учиться родительству через разнообразные по форме и привлекательные по содержанию обучающие мероприятия, а также расширить участие различных целевых групп родителей (законных представителей) в обучающих мероприятиях за счет обсуждения актуальных специфических вопросов.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Работа Центра предполагает сетевое взаимодействие, которое объединяет в Службу консультирования квалифицированных психологов, логопедов, дефектологов и социальных педагогов из 54 организаций, расположенных во всех образовательных округах Алтайского края.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Консультирование родителей (законных представителей) осуществляется через очное и дистанционное взаимодействие. В рамках консультирования в формате обучающих мероприятий проводятся вебинары (виртуальные конференции), дискуссии, предполагающие обсуждение конкретных вопросов/проблем на кинофоруме и в онлайн-клубе «Рука в руке». Формат услуг и выбор тематики определяется с учетом актуальных вопросов. Мероприятия направлены на расширение участия различных целевых групп родителей (законных представителей) в обучающих мероприятиях. В обучающих материалах, составленных специалистами Службы консультирования родителей Центра, учтены особенности визуального и аудиального восприятия современных родителей: в видеогuidaх используются скрипты, в видео-консультациях - иллюстрационные и ассоциативные схемы; в каждом дайджесте имеется инфографика и гиперссылки на статьи и публикации отечественных и зарубежных компетентных специалистов. Материалы размещены в открытом доступе, имеют понятную навигацию по разветвленной поисковой системе. Каждая рубрика имеет единое дизайн-решение, а образовательный контент структурирован в соответствии с тематическими разделами и учетом возрастной категории ребенка.

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ФОРМАТЕ ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ»

ЛАУРЕАТ

Новосибирская
область

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Новосибирский
государственный педагогический
университет»

Краткое название: ФГБОУ ВО «НГПУ»

Сайт: <http://deti.nspu.ru/roditelyam/>

Тел.: +7 (383) 244-01-37

Адрес: Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Вилюйская, д. 34

На базе Новосибирского государственного педагогического университета функционирует региональный ресурсный центр «Семья и дети», где реализуется практика **«Родительский онлайн университет – территория осознанного родительства»¹**.

Практика родительского онлайн университета рассматривает вопросы поиска и применения научно-обоснованных средств и механизмов, позволяющих задействовать весь комплекс воспитательных установок и ценностно-личностных ориентиров, направленных на подготовку к выполнению роли ответственных родителей и формирование семейных духовно-нравственных ценностей.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Партнеры проекта – 16 образовательных организаций из 3 субъектов Российской Федерации. Задействовано 212 консультантов.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Консультирование в форме онлайн-встреч в режиме психолого-педагогического взаимодействия с родителями:

- просмотр экспертной видео лекции / мастер-класса;
- совместный разбор материала, ответы на вопросы родителей (обозначены в регистрационной форме);
- ответы на дополнительные вопросы, возникающие у родителей в процессе просмотра видео консультации или общения с родителями в прямом эфире по тематике просветительского мероприятия;
- рассылка сертификатов участника просветительского мероприятия.

По результатам оказания услуг формируется и размещается на сайте Службы каталог видео консультаций, который предусматривает группировку материалов по возрастным категориям с возможностью просмотра в удобное время и неограниченное количество раз.

¹ <https://deti.nspu.ru/parentsweek/>

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ФОРМАТЕ ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ»

ЛАУРЕАТ

Новосибирская
область

Государственное бюджетное учреждение
Новосибирской области — Центр психолого-
педагогической, медицинской и социальной
помощи детям «Областной центр диагностики
и консультирования»

Краткое название: ГБУ НСО «ОЦДК»

Сайт: http://concord.websib.ru/?page_id=31344

Тел.: +7 (383) 212-09-99

Адрес: Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Народная, д. 10

ГБУ НСО «ОЦДК» проводит консультационные мероприятия, направленные на повышение родительской компетентности в вопросах образования и воспитания детей. Успешно реализуется сетевая модель по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, обеспечивающей доступность услуг и межведомственный подход.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Привлечены специалисты из 10 филиалов организации.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Предусмотрены 20 обобщённых тематических направлений консультирования, наполнение которых разрабатывалось по результатам опросов родителей, проводимых через сайт организации и социальные сети.

Реализован цикл «Методическая модульная школа» (ММШ), особенностью которого стало проведение супервизии для участников данных мероприятий. В зависимости от цели и задач мероприятий цикла, форма его организации могла меняться: практикумы, практико-ориентированные семинары, круглые столы, клубные встречи, проектные семинары, квесты.

Результат – создан информационный справочник учреждений, оказывающих специализированную психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья на территории Новосибирской области ².

² https://concord.websib.ru/wp-content/uploads/2022/01/2021_Информационный-справочник.pdf

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ФОРМАТЕ ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ»

ЛАУРЕАТ

Республика
Коми

Государственное образовательное
учреждение дополнительного
профессионального образования
«Коми республиканский институт
развития образования»

Краткое название: ГОУДПО «КРИРО»

Сайт: <https://semyaconsultant.kriro.ru/>

Тел.: +7 (8212) 301-247, +7 (912) 191-50-03

Адрес: Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Орджоникидзе, д. 23

В Республике Коми сложилась модель консультирования родителей в форме обучающих мероприятий. Ключевое направление – просветительские проекты, проводимые очно и онлайн, включающие различные обучающие мероприятия.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

80 специалистов Республиканского консультационного центра, привлекаемых в том числе на основании соглашений о сотрудничестве между Институтом и организациями, расположенными на территории Республики Коми.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Проведение обучающих мероприятий для родительского сообщества предполагает коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактики трудного поведения детей и их подготовки к самостоятельной взрослой жизни и др. Обучающие мероприятия проводятся в различных формах: лекции, семинарские и практические занятия, тренинги, направленные на формирование базовых знаний и теоретическую подготовку к осуществлению родительских обязанностей и выявление актуальных проблем семьи, визуализация, ролевая игра, актуализация своих детских впечатлений, групповая дискуссия, мини-лекция, практикум, игра, работа в группах.

В процессе групповых консультаций родители прорабатывают тему занятий практически, в мини-упражнениях, что способствует усвоению новых навыков во взаимодействии с детьми.

«Школа успешных родителей» – тематические семинары, вебинары, консультационные часы для тех, кто желает принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, кто уже стал опекуном, приемным родителем или усыновителем³.

«Виртуальный логопункт» – помощь родителям (законным представителям), членам семьи в решении вопросов, связанных с развитием речи ребенка и профилактикой возникновения речевых нарушений⁴.

«Консультационный час для родителей» – тематические консультации для родителей (законных представителей) по сформулированной ими актуальной проблематике. Консультации предполагают онлайн обсуждение вопросов⁵.

«Творческие мастерские» – технология организации консультаций, при которой преподаватель-мастер вводит родителей в процесс познания через создание эмоциональной атмосферы. Данная форма работы позволяет создать условия для развития творческого потенциала родителя, обеспечивает поиск наиболее эф-

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ФОРМАТЕ ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ»

ЛАУРЕАТ

Республика
Коми

Государственное образовательное
учреждение дополнительного
профессионального образования
«Коми республиканский институт
развития образования»

фективных путей для достижения результата. Темы мастерских приурочены к всероссийскому календарю важных событий и праздников⁶.

«Родительская среда» – цикл обучающих мероприятий, направленных на повышение компетентности родителей в вопросах воспитания, развития и образования детей, обсуждение насущных вопросов и поиск решений, популяризацию социальных технологий поддержки отцовства, материнства, основанных на идеях ценности родительства и приоритетных прав традиционной семьи. Основные формы деятельности клуба: групповая дискуссия, анализ ситуаций, анкетирование, тренинги, практическая деятельность⁷.

³ <https://semyaconsultant.kriro.ru/school-of-successful-parents/>

⁴ <https://semyaconsultant.kriro.ru/speech-therapy/>

⁵ <https://semyaconsultant.kriro.ru/videozal/roditelyam/>

⁶ <https://semyaconsultant.kriro.ru/videozal/master-klassy/>

⁷ <https://semyaconsultant.kriro.ru/videozal/ochnye-roditelskie-vstrechi/>

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ФОРМАТЕ ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ»

ЛАУРЕАТ

Удмуртская
Республика

Социально ориентированная автономная
некоммерческая организация поддержки
инициатив в области материнства
и детства «Школа-кроха»

Краткое название: СО АНО «Школа-кроха»

Сайт: <https://www.kroxa-school.com/konsultacii>

Тел.: +7 (912) 856-51-77

Адрес: Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Коммунаров, д.199

Важное место в консультационной работе СО АНО «Школа-кроха» занимают родительские собрания, на которых обсуждаются актуальные вопросы развития, воспитания и образования дошкольников. Консультирование родительского сообщества в форме обучающих семинаров позволяет охватить большую часть родительского сообщества, расширить географию оказания консультационных услуг, увеличить доступность услуг, сформировать стабильный круг участников семинаров, получить множество положительных отзывов о практической значимости предоставленной информации.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

«Школа-Кроха» сотрудничает со многими дошкольными образовательными учреждениями, регулярно получает приглашения проводить консультации на родительских собраниях (в среднем 3-4 раза в каждом ДООУ за учебный год). На таких собраниях обсуждаются актуальные проблемы, присутствует от 10 до 50 человек.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Практика консультирования в форме «Родительских собраний» позволяет обсудить актуальные вопросы развития, воспитания и образования дошкольников и научить родителей методам и приемам взаимодействия с ребёнком. Предполагает использование методик, направленных на развитие творческих инициатив взрослого. Уникальность подхода – использование нетрадиционных форм проведения родительских собраний, организация активного взаимодействия всех участников.

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ФОРМАТЕ ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ»

ЛАУРЕАТ

Государственное бюджетное
учреждение Республиканский центр
психолого-медико-социального
сопровождения «Сайзырал»

Республика
Тыва

Краткое название: ГБУ РЦПМСС «Сайзырал»

Сайт: https://saizyral.rtyva.ru/?page_id=131

Тел.: +7(394) 225-33-20

Адрес: Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Рабочая, д. 56

В рамках оказания консультационных услуг на базе ГБУ РЦПМСС «Сайзырал» была реализована программа «Шаг за шагом к дому». Данная программа разработана и применяется в связи с реализацией направления работы Республики Тыва в отношении социального сиротства, межведомственным взаимодействием в решении данного вопроса и учетом индивидуальных потребностей детей и семьи.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Центр оказывает психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям, имеющим детей от 0 до 18 лет, в т.ч. детей с ограниченными возможностями здоровья, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Консультационная служба проводит консультации следующих специалистов: психолог, логопед, дефектолог, методист и социальный педагог.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Комплексная программа «Шаг за шагом к дому» направлена на психологическую подготовку потенциальной «принимающей семьи», подготовку граждан, желающих принять в свои семьи детей-сирот, и адаптацию опекуна и воспитанника в период создания опекунской семьи. Программа в большей степени ориентирована на формирование позитивных представлений о семейной жизни, готовности к созданию семьи в будущем. Программа включает социально-психологическую подготовку граждан, желающих принять в семью ребенка, и мероприятия по сопровождению семьи принявшего ребенка. Отдельное внимание уделяется проведению мероприятий, касающихся тематики традиционной культуры тувинцев в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ФОРМАТЕ ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ»

ЛАУРЕАТ

Республики
Мордовия

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
Республики Мордовия «Центр непрерывного
повышения профессионального мастерства
педагогических работников - «Педагог 13.ру»

Краткое название: ГБУ ДПО РМ «ЦНППМ «Педагог 13.ру»

Сайт: <https://regsluzhba.edurm.ru/>

Тел.: +7 (927) 172-14-04

Адрес: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Транспортная, д. 19

С 2021 г. в Республике Мордовия сложилась модель консультирования родителей в формате обучающих мероприятий. Ведущей формой обучающих мероприятий специалистами Службы определена консультационная тематическая онлайн-площадка для родителей, которая в 2023 году реализуется в рамках двух сквозных направлений: цикл просветительских мероприятий «Лекториум для родителей «Разговоры с родителями о важном» по вопросам воспитания детей в семье» и цикл консультационных онлайн-площадок для родителей по вопросам безопасности семей с детьми, в том числе по вопросам социализации, профилактики школьной дезадаптации и негативных явлений в детской и подростковой среде.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Консультирование специалистами Службы осуществляется по вопросам законодательства РФ, по вопросам оказания ранней помощи семьям, имеющим детей, преодоления кризисов возрастного развития и кризисных ситуаций в семье, разрешения семейных конфликтов, адаптации ребенка в приемной семье, профилактики жестокого обращения в семье, выявления и развития одаренности в раннем возрасте, психологической подготовки к экзаменам и многим другим. Деятельность службы обеспечивают практикующие психологи.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Формат консультационной тематической онлайн-площадки для родителей позволяет решать ряд задач: развитие в регионе эффективной экосистемы для формирования ответственного и позитивного родительства, повышение ответственности родителей за безопасность и сохранность жизни, за здоровье, воспитание и образование детей, психолого-педагогическая и методическая поддержка ведущей роли родителей в обеспечении безопасного детства несовершеннолетних, расширение целевой аудитории охваченных консультационными услугами родителей (законных представителей) детей за счет привлечения родителей (законных представителей) несовершеннолетних в возрасте до 17 лет включительно.

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ФОРМАТЕ ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ»

ЛАУРЕАТ

Муниципальное учреждение
дополнительного образования
«Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»

Республика
Коми

Краткое название: МУДО «ЦППМИСП»

Сайт: http://cppmisp.ucoz.com/index/konsultacionnyj_punkt/0-97

Тел.: +7(904)206-60-02, +7(904)206-64-55

Адрес: Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Чкалова, д. 24

На базе МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» выстроена система работы по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, определен и сформирован штат квалифицированных специалистов, организовано взаимодействие между организациями ведущих ведомств и учреждений Республики.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Консультанты являются действующими работниками МУДО «ЦППМИСП», общеобразовательных организаций г. Сыктывкара. Всего в реализации услуг задействовано 18 штатных и 47 внештатных специалистов, привлеченных к оказанию услуг по договорам гражданско-правового характера. Специалисты проекта: учителя-логопеды, учителя-дефектологи, педагоги-психологи, педагоги дополнительного образования, социальные педагоги, методисты в сфере образования.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

На базе МУДО «ЦППМИСП» реализована модель консультационной деятельности «Консультационный центр. Вчера. Сегодня. Завтра...». В рамках консультирования в формате обучающих мероприятий проводятся встречи по вопросам, имеющим высокую актуальность для родителей (законных представителей), которая определяется путем анализа заявок на проведение обучающих мероприятий. Формат позволяет участникам образовательного мероприятия задать специалистам приглашенных организаций волнующие их вопросы.



II ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ЛУЧШИХ ПРАКТИК КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА В 2023 ГОДУ

**НОМИНАЦИЯ:
«Лучшая практика
психолого-педагогического
консультирования»**

I МЕСТО



Владимирская
область

Государственное автономное учреждение Владимирской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Краткое название: ГАУ ВО ЦППМС

Сайт: <https://cppisp33.ru/okazanie-konsultatsionnih-uslug-v-ramkah-realizatsii-natsionalnogo-proekta-obrazovanie/>

Тел.: +7(930)830-07-33, +7(492)260-07-33

Адрес: Владимирская область, г. Владимир, ул. Летне-Перевозинская, д. 5

Государственное автономное учреждение Владимирской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» реализует проект с 2019 года. Создана региональная сеть консультационных пунктов, работающих на базе Центра и его филиалов (функционируют в семи муниципальных образованиях), а также муниципальных образовательных организаций, психолого-педагогических служб, методических центров.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

В 2023 году работу пунктов обеспечивают 45 консультантов: 25 педагогов-психологов; 7 учителей-логопедов; 5 учителей-дефектологов, 4 социальных педагога, 1 инструктор по физической культуре, 1 юрист, 2 медицинских работника.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Услуга представляет собой разовую помощь и является доступной независимо от места жительства получателей услуг, уровня владения ими компьютерной техникой, технической оснащенности, наличия возможности организовать присмотр за ребенком во время получения услуги. При оказании услуг потенциальному получателю предлагается оформить заявку (обратиться в консультационную службу) – предварительно записаться. Затем получить услугу (в формате установленном заранее). Консультация завершается предложением оценить качество проделанной работе и оформлением документов (при необходимости). В случае, если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок, консультант доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

II МЕСТО



**Курганская
область**

**Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Шадринский государственный
педагогический университет»**

Краткое название: ФГБОУ ВО «ШГПУ»

Сайт: <https://shgpi.edu.ru/special/struktura-universiteta/f13/ps-sluzhba/>

Тел.: +7 (908) 837-35-15

Адрес: Курганская область, г. Шадринск, ул. Кондюрина, д. 28

С января 2022 года ФГБОУ ВО «Шадринский государственный педагогический университет» участвует в реализации федерального проекта «Современная школа» Национального проекта «Образование». Услуги возможно получить очно и дистанционно (по телефону или через телекоммуникационную сеть «Интернет», электронную запись и электронную почту, где можно получить ответ в удобной для клиента форме). Имеется возможность предоставления услуг в нерабочее время и в выходные дни.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

В проведении консультаций активное участие принимает высококвалифицированный педагогический состав института психологии и педагогики ФГБОУ ВО «ШГПУ», имеющий большой практический опыт работы в области возрастной, педагогической психологии и в области специального (дефектологического) образования. Число специалистов – 32, из них один доктор педагогических наук, 13 кандидатов психологических наук и 9 кандидатов педагогических наук.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Запись на консультацию осуществляется очно или дистанционно. На официальном сайте ШГПУ на странице службы имеется полная информация. Услугу возможно получить очно и дистанционно. Наиболее часто в службу обращаются по вопросам, касающимся возрастных и индивидуальных особенностей развития ребенка, организации образовательного процесса, межличностной коммуникации и социализации у детей и подростков, развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ, с инвалидностью. Не менее популярными являются обращения по тематике принятия на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей, а также определения и развития способностей и мышления ребенка. Актуален также запрос в отношении компьютерной зависимости, оптимального времени взаимодействия ребенка с гаджетом и социальными сетями; развития, обучения и воспитания детей и подростков, о профессиональном самоопределении школьников.

III МЕСТО



Липецкая
область

Государственное (областное) бюджетное учреждение Центр развития семейных форм устройства, социализации детей, оставшихся без попечения родителей, и профилактики социального сиротства «Семья»

Краткое название: Г(О)БУ Центр «Семья»

Сайт: <https://xn--48-mlc2ax2eva.xn--p1ai/federalnyj-proekt-sovremennaya-shkola>

Тел.: +7 (800) 201-70-22, +7 (900) 9884075

Адрес: Липецкая область, г. Липецк, ул. Ушинского, д. 28

С 2020 года на базе Государственного (областного) бюджетного учреждения Центр развития семейных форм устройства, социализации детей, оставшихся без попечения родителей, и профилактики социального сиротства «Семья» функционирует региональная ресурсная служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, «Семья от А до Я» (далее - Служба).

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Специалисты Службы оказывают психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам: адаптации, буллинга, возрастных особенностей, гиперактивности, душевных травм, ЕГЭ (ОГЭ), желаний, зон развития, интеграции, кризиса, личности ребенка, манипуляций, навыков, отношений, потребностей, ресурсов, социализации, толерантности, усыновления, фантазий, характера, ценностей, чувств, шейминга, щепетильности, эмоций, юношества, языков любви.

В настоящее время на территории Липецкой области организована деятельность выездных мобильных бригад в каждом муниципальном районе. Автомобили брендированы под проект.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Получатели услуг могут прийти на очную консультацию, которая также может быть оказана по месту жительства обратившегося (выездная консультация).

Содержательное консультирование предполагает оказание услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи консультантом Службы по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

ЛАУРЕАТ

Волгоградская
область

**Государственное бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Волгоградская школа-интернат
«Созвездие»**

Краткое название: ГБОУ «Созвездие»

Сайт: <https://волгоград-гармония.рф/>

Тел.: +7(904)431- 95-05, +7(906)400-88-38

Адрес: Волгоградская область, г. Волгоград, ул. им. Хорошева, д. 18а

ОСОБЕННОСТИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ:

С 2019 года в Волгоградской области действует Единая региональная консультационная служба «Гармония» как целевая модель информационно-просветительской поддержки родителей. Единая региональная Консультационная служба «Гармония» создана на базе государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Волгоградская школа-интернат «Созвездие» и в настоящее время представляет собой сеть из 32 консультационных пунктов, расположенных в образовательных учреждениях города Волгограда и Волгоградской области и действующих на основании Соглашений о сотрудничестве.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

К консультационной работе привлечены 96 специалистов – педагоги-психологи, учителя-логопеды, социальные педагоги, учителя-дефектологи, учителя-предметники, методисты.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Очные консультации проводятся в помещениях консультационных пунктов в формате «Гостиной для родителей». Специалисты Службы также осуществляют очные консультации с выездом «Доверие».

В целях правового просвещения получателей услуг на базе консультационных пунктов проводятся консультационные «Дни правовой помощи «Искусство быть родителем». На встречи с родителями, гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, приглашаются специалисты по семейному и образовательному праву, юристы, представители органов опеки и попечительства, работники органов социальной защиты населения.

Основными информационными каналами являются информационный портал Службы волгоград-гармония.рф, сайты образовательных учреждений, входящих в Службу, официальный сайт Комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области, средства массовой информации. В муниципальных районах Волгограда и Волгоградской области установлены информационные билборды, размещены рекламные листовки на общественном транспорте. Проводятся информационные встречи на различных образовательных площадках, родительских собраниях. Разработаны популяризационные медиа материалы: буклеты, памятки, брошюры.

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

ЛАУРЕАТ

Забайкальский
край

Государственное учреждение
«Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной
помощи «ДАР»
Забайкальского края»

Краткое название: ГУ ЦППМС «ДАР»

Сайт: <https://dar.zabedu.ru/sluzhba-konsultatsii/nacproekt-quot-obrazovanie-quot/>

Тел.: +7(302)220-01-7

Адрес: Забайкальский край, г. Чита, ул. Красной Звезды, д. 51

Основанием для запуска деятельности консультационной службы стали стабильные показатели высокого запроса родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, с инвалидностью на получение услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи. Возникла особая необходимость предоставления Услуг родителям детей с особыми потребностями именно раннего возраста. Целью психолого-педагогического консультирования родителей, воспитывающих детей с ограничениями жизнедеятельности или риском возникновения таких ограничений в возрасте от 0 до 3 лет является обеспечение родителей (законных представителей) такими знаниями и навыками, которые помогут им участвовать в жизни общества, а также информацией и психологической поддержкой.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

В рамках Центра «ДАР» сформирована команда консультантов для предоставления Услуг родителям (законным представителям) детей раннего возраста (педагог-психолог, междисциплинарный специалист, учитель-логопед, учитель-дефектолог, врач-педиатр, врач-психиатр, врач-невролог).

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Семейно-ориентированные консультации имеют пролонгированный характер и включают оценку психического развития и психологического состояния ребенка и семьи, профилактику вторичных нарушений, нормализацию детско-родительского взаимодействия, преодоление поведенческих и решение психологических проблем ребенка и проблем его семейного окружения. При предоставлении Услуг используются различные формы и технологии консультирования: с выездом специалиста на дом к родителю, с использованием дистанционных форматов, с использованием видео и предоставлением памяток, буклетов с рекомендациями по организации взаимодействия с ребенком, созданию развивающей домашней среды. Служба реализует различные формы консультирования, наиболее популярной из которых является домашнее визитирование. Это одна из эффективных форм консультирования в работе с родителями, воспитывающими детей раннего возраста, и понимается как «помощь в раннем домашнем воспитании», а функция специалистов в этих условиях – консультативная, ассистирующая и направлена на повышение эффективности воспитательной деятельности родителей.

ЛАУРЕАТ

Вологодская
область

**Бюджетное учреждение
Вологодской области «Череповецкий центр
психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи»**

Краткое название: БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП»

Сайт: <https://www.podderjkasemei35.ru/>

Тел.: +7(900)546-05-09

Адрес: Вологодская область, г. Череповец, ул. Ленина, д. 137

С 2020 года Бюджетное учреждение Вологодской области «Череповецкий центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП») участвует в реализации мероприятия по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Это дает возможность любому родителю получить бесплатную адресную помощь по вопросам развития, воспитания, образования их ребенка, внутрисемейных отношений, а также получить психологическую поддержку в удобном формате.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Более 100 специалистов Службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП» на базе 62 консультативных площадках области готовы оказать квалифицированную помощь родителям (законным представителям) детей в соответствии с их потребностями. Все консультанты проходят обязательную профессиональную подготовку.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Модель реализации услуг направлена на максимально ранние сроки выявления детей с трудностями в развитии, воспитании, обучении и социальной адаптации, повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей), оказания методической помощи образовательным организациям в целях проведения информационно-консультативной работы по поддержке семей. Услуга психолого-педагогической, методической и консультационной помощи – это предоставление психолого-педагогической, методической и консультационной помощи гражданам, направленной на информирование в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребенка. Услуга может быть оказана в помещении Службы, по месту проживания получателя Услуги, а также в рамках проведения мероприятий, связанных с вопросами образования детей и обеспечения психолого-педагогического сопровождения их обучения и воспитания, в случае участия в них Службы (выездная очная консультация) или с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии консультанта с получателем Услуги. Для получения Услуги предусматривается возможность предварительной записи в Службу различными способами.

ЛАУРЕАТ

Курская
область

Областное государственное
бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Курский институт
развития образования»

Краткое название: ОГБУ ДПО КИРО

Сайт: <https://new.kiro46.ru/pozitiv.html>

Тел.: +7 (910) 051-02-51, +7 (4712) 707-802

Адрес: Курская область, г. Курск, ул. Садовая, д. 31

Приказом Комитетом образования и науки Курской области создан региональный ресурсный сетевой консультационный центр «Позитив», реализующий модель на базе ОГБУ ДПО КИРО и двух образовательных организаций: МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 103» г. Курска и МБОУ «Ушаковская средняя общеобразовательная школа» п. Камыши, Курского района.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Руководителем центра «Позитив» организована работа по интеграции с региональным и федеральным порталом для родителей. Центр «Позитив» является необособленным структурным подразделением ОГБУ ДПО КИРО, имеющим в своем штате руководителя, системного администратора и консультантов (специалистов узкого профиля). В состав центра «Позитив» входит 2 базовые площадки, сотрудничество с которыми осуществляется на основе соглашений: МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №103» г. Курска и МБОУ «Ушаковская средняя общеобразовательная школа» (группы дошкольного образования) п. Камыши, Курского района. В организациях функционируют консультационные пункты и имеется опыт оказания услуг родителям. Отношения с базовыми площадками основываются на соглашениях о сотрудничестве.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Содержательное консультирование предполагает оказание услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи Службой. Центр помощи родителям «Позитив» активно сотрудничает с региональным телевидением и электронными изданиями. В течение 2021-2023 годов велась работа по подготовке видеоматериалов/видеороликов телекомпаниями «Такт» и «Сейм». Изготовлено 2 видеоролика, которые активно используются при проведении просветительских мероприятий с родителями (законными представителями). Для специалистов и родителей печатаются тематические посты, проводятся опросы с целью выявления наиболее значимых и волнующих тем. Через группы предлагаются информационные материалы по центру «Позитив».

ЛАУРЕАТ

Липецкая
область

Государственное (областное)
бюджетное учреждение
Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи

Краткое название: Г(О)БУ ППМСП-центр

Сайт: <https://news.ppmssp48.ru/>

Тел.: +7 (4742) 22-06-02, +7 (4742) 22-03-53

Адрес: Липецкая область, г. Липецк, ул. Неделина, д. 40

В 2019 году на базе Г(О)БУ Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в рамках реализации национального проекта «Образование» была создана Служба по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи гражданам, направленной на информирование в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребенка «Служба ответственного родительства». Свыше 37 тыс. родителей (законных представителей) смогли обратиться в службу очно и на выездных мобильных консультативных пунктах в муниципальных районах Липецкой области за своевременной помощью по вопросам развития, воспитания и обучения их детей.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

В «Службе ответственного родительства» услуги оказывают специалисты-консультанты соответствующего уровня квалификации, которые имеют опыт работы с родителями и обладают коммуникативными навыками. Это педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя-дефектологи, учителя-логопеды. Услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи оказывают 18 специалистов, являющихся педагогическими работниками Г(О)БУ Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Получатель услуги имеет возможность записаться на очное содержательное консультирование и получить Услугу в течение 10 ближайших дней, а также получить консультацию при непосредственном обращении в «Службу ответственного родительства» на базе Г(О)БУ ППМСП-центра. Кроме того, возможно получение Услуги с выездом к получателю услуги. Есть возможность предоставления услуг в нерабочее время и в выходные дни по предварительной записи.

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

ЛАУРЕАТ

Нижегородская
область

Муниципальное автономное учреждение
дополнительного образования Центр
психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи «Иволга» городского
округа город Бор Нижегородской области

Краткое название: МАУ ДО ЦППМСП «Иволга»

Сайт: <https://zentrbor.sitedu.ru/partition/33084/%23megamenu>

Тел.: +7 (83159) 48-48-0

Адрес: Нижегородская область, г. Бор, жилой район Боталово-4, ул. Ленинградская, уч. 2а

МАУ ДО ЦППМСП «Иволга» является Ресурсным центром по направлению «Оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей». На первом этапе в ресурсную сеть вошли образовательные организации, имеющие центры психолого-педагогической и социальной помощи. В 2020 году был апробирован новый формат организации проведения консультаций в виде поточного оказания услуг с целью максимального охвата родительской общественности психолого-педагогическими, методическими и консультативными услугами в рамках реализации проекта, с использованием рекреационных зон в общеобразовательных организациях. Граждане вправе выбрать форму оказания услуги.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Для осуществления очных услуг (оказание услуги в помещении службы) созданы условия: в каждой образовательной организации оборудованы рабочие места специалистов, обеспечена доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Возможна организация выездных консультаций (по месту жительства получателя услуги). Служба организует информационно-разъяснительную работу, направленную на доведение информации до получателей услуг о возможности обращения за получением услуг в различной форме. Необходимая информация размещается на сайтах Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Иволга» городского округа город Бор Нижегородской области, базовых площадок, а также в социальных сетях и на информационных стендах в помещениях организаций.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Представленная модель оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей, может рассматриваться как распределенная, когда каждая образовательная организация, оказывающая консультационные услуги, расширяет зону распространения, что позволяет увеличить охват родителей (законных представителей), которые получают психолого-педагогическую помощь. Итоговый мониторинг оказания психолого-педагогических, методических и консультативных услуг показывает наиболее важные направления в работе с родителями (законными представителями) различных целевых групп. Таким образом определяется запрос общества и возможность кадровых решений в образовательных организациях (открытие консультационных пунктов, центров оказания помощи).

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

ЛАУРЕАТ

Нижегородская
область

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»

Краткое название: МБУ ДО ППМС-центр

Сайт: https://ппмс.рф/fp_psid/roditelyam/

Тел.: +7(8313)26-02-11

Адрес: Нижегородская область, г. Дзержинск, ул. Гастелло, д. 5А

С 2019 года МБУ ДО ППМС-центр является победителем конкурсного отбора на предоставление из федерального бюджета грантов в форме субсидий юридическим лицам в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование». В 2019 году было проведено 20000 консультаций, в 2020, 2021 и в 2022 годах проведено 10000. Для обеспечения реализации проекта в МБУ ДО ППМС-центр организован отдел «Служба психолого-педагогической помощи семье».

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Для работы в Службы ежегодно привлекаются около 25-30 специалистов. Это специалисты неоднократно проявлявшие свой профессионализм на уровне города, имеющие опыт и образование именно в консультативной работе с родителями, с опытом работы не менее 5 лет, а зачастую более 10 лет.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

МБУ ДО ППМС-центр работает в городе Дзержинске более 30 лет. Служба имеет положительный имидж и пользуется доверием населения. Информирование населения о консультировании в рамках Национального проекта «Образование» является одной из приоритетных задач в работе Центра. Информационная компания о федеральном проекте и предполагаемых им возможностях проводится через реализацию стратегии информирования целевого населения. Укомплектование штата специалистами из разных ведомств позволят предоставлять получателям услуг квалифицированные исчерпывающие консультации по тематике, касающейся вопросов раннего развития детей (0-3 лет), адаптации детей к детскому саду и школе, организации семейного воспитания детей раннего и дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные учреждения, социализации и помощи детям с ОВЗ, с инвалидностью и особыми образовательными потребностями (одаренные дети, дети с интеллектуальными нарушениями, задержкой развития) и прочим.



II ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ЛУЧШИХ ПРАКТИК КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА В 2023 ГОДУ

**НОМИНАЦИЯ:
«Лучшая практика
диспетчерского
консультирования»**

I МЕСТО



Курганская
область

Автономная некоммерческая организация «Агентство социальной поддержки и защиты семейных ценностей «Моя семья»

Краткое название: АНО «Моя семья»

Сайт: <https://vsegdasite.ru/>

Тел.: +7 (4852) 99-79-99

Адрес: Ярославская область, г. Ярославль, проспект Ленина, д. 25, оф. 220

Работа с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, требует комплексного подхода с оценкой потребностей, (не)благополучия и рисков «жизни семьи». Для правильной навигации и разработки индивидуальной дорожной карты для каждой семьи важную роль играет диспетчерское консультирование, направленное на выявление проблемных зон и дальнейшего решения обозначенных проблем по выходу семьи из кризисного состояния. В АНО «Моя семья» разработан механизм консультирования в формате «Равный равному» как лучшая практика диспетчерского консультирования в работе с семьями в трудной жизненной ситуации.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Успешно показала себя модель консультирования в формате «равный равному» – в работу с семьей наряду со специалистами включены равные консультанты из числа подготовленных родителей-наставников. Наставники – это родители из ресурсного сообщества семей, которые имеют успешный опыт выхода из сложных ситуаций и воспитания детей. В Ярославской области уже несколько лет идет формирование такого сообщества родителей, которые в дальнейшем могут оказывать поддержку семьям в кризисе в условиях отсутствия специалистов, помогать профильным организациям оперативно выявлять семьи в зоне риска и оказывать помощь. Ряд семей из «наставляемых» могут перейти в «ресурсные». Равные консультанты знакомятся с семьями в ходе совместных просветительских и досуговых мероприятий. На основе данных, полученных в результате включенного наблюдения и зафиксированных в технологической карте, а также проведенных свободных бесед и полуструктурированного интервью, вместе со специалистами оценивают проблемы, наиболее актуальные для каждой семьи и разрабатывают индивидуальную карту, которая включает психологическое консультирование, консультирование по юридическим вопросам, консультативную помощь в обучении и развитии детей. Особенностью модели консультирования в формате «равный равному» является «дружественное» отношение между участниками консультации с высоким уровнем доверия благодаря равным позициям, а также возможность видения проблем с точки зрения собственного схожего опыта и дальнейшая навигация по уже пройденному другим родителями маршруту. За 3 года реализации проекта такую помощь получили более 1000 человек.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Важной особенностью работы с такими семьями является изменение взгляда на оценку проблем семьи, а именно: по мнению самих семей (родителей) основной проблемой является тяжелое материальное поло-

I МЕСТО



Курганская
область

Автономная некоммерческая
организация «Агентство социальной
поддержки и защиты семейных
ценностей «Моя семья»

жение, однако специалисты связывают основные проблемы семей-участников прежде всего с реализацией функции воспитания и социализации детей. Консультирование в формате «равный равному» является основой социального сопровождения семьи и разработанной АНО «Моя семья» программы «Выход», которая успешно прошла верификацию и вошла в реестр практик с доказанной эффективностью.

II МЕСТО



Алтайский
край

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Алтайский государственный педагогический университет»

Краткое название: УКЦ «Мир детства»

Сайт: https://www.altspu.ru/uks_mir_detstva/

Тел.: +7 (983) 604-50-53

Адрес: Алтайский край, г. Барнаул, ул. Молодежная, д. 55

Учебно-консультационный центр «Мир детства» создан в начале 2012 года. С момента открытия по сегодняшний день УКЦ «Мир детства» является структурным подразделением Института психологии и педагогики Алтайского государственного педагогического университета. Наиболее эффективными и яркими по содержанию и решению задач в рамках направления деятельности Центра стали следующие виды мероприятий: инновационная программа «Школа ответственного родителя: медико-социальное сопровождение здоровья семьи»; Краевые конкурсы исследовательских и творческих работ «Дом моего детства» и «Первые открытия» для старших дошкольников и младших школьников; программа профессионального сопровождения педагогов образовательных учреждений г. Барнаула «Факторы риска развития школьно-обусловленных заболеваний и их профилактика»; коррекционно-развивающая и логопедическая помощь детям; компьютерное тестирование учащихся и консультирование детей и их родителей по вопросам профориентации и профессионального самоопределения; создание и организация деятельности центра по работе с подростками и детьми с синдромом Дауна; мастер-классы для студентов и родителей: «Диагностика и профилактика плоскостопия», «Изографическое моделирование в формировании познавательной деятельности школьников», «Развитие креативности детей в семье» и др.; тренинговые программы личностного роста и развития профессиональной идентичности для педагогов; мастер-классы для родителей и педагогов по поддержке индивидуальности ребенка, его уникальных способностей; работа с детьми с ОВЗ и с одаренными детьми, их родителями и педагогами; работа «Клуба позитивной педагогики» для родителей; ежегодное участие в Фестивале науки, краевой неделе психологии и др.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

В 2023 году Проект реализуется силами консультантов психологов и педагогов АлтГПУ (43 чел.; это кандидаты и доктора наук, высококвалифицированные, многоопытные преподаватели психолого-педагогических дисциплин, сочетающие свою лекционную деятельность с практической работой с населением региона) и консультантов из организаций-партнеров АлтГПУ (62 чел. из 20-ти районов и 9-ти городов Алтайского края). Проект охватывает все семь образовательных округов региона.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Администратор Службы либо сам специалист-консультант, непосредственно к которому обратился потенциальный получатель Услуги, в удобной для специалиста форме, ведёт журнал предварительной за-

II МЕСТО



Алтайский
край

Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Алтайский государственный
педагогический университет»

писи на получение консультационной Услуги. Получатель Услуги может обозначить тему запроса в ходе предварительной записи с целью дальнейшего получения Услуги, либо в момент начала консультации. Дата оказания Услуги определяется по согласованию сторон. Консультация осуществляется в обозначенное по договоренности сторон время. При оказании Услуги обеспечивается соблюдение требований к защите персональных данных, предусмотренных законодательством РФ. Служба имеет собственные электронные и рекламно-просветительские ресурсы для оповещения населения региона об оказании Услуг.

III МЕСТО



Омская
область

Бюджетное учреждение «Городской центр психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи» города Омска

Краткое название: БУ «Городской психологический центр» г. Омска

Сайт: <https://xn--c1asiabl5a.xn--p1ai/edinayslugba>

Тел.: +7 (381) 277-77-79

Адрес: Омская область, г. Омск, проспект Мира, д. 165А

Бюджетное учреждение «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Омска является некоммерческой организацией, созданной в 1998 году в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования по вопросам организации предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, в своем развитии и социальной адаптации.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Для консультирования родителей на территории Омской области создается Единое консультационное пространство, представляющее собой развернутую сеть, в которую включено: 48 консультационных кабинетов учреждения; консультационные пункты, открытые на базах департамента образования, Управления опеки и попечительства, 34 общеобразовательных учреждений, 3 школах-интернатах, 12 дошкольных образовательных учреждений, 5 в административных округах города Омска на базах окружных КДНиЗП, ОРОО «Центр психологического консультирования, диагностики и экспертизы»; 19 учреждениях образования в муниципальных районах Омской области.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

В целях доведения до потенциальных получателей услуг информации Единая служба обеспечивает размещение материалов о содержании, форматах и порядке проведения консультаций, специалистах, осуществляющих консультационные услуги, контактах Единой службы на официальных сайтах Службы. Формирование необходимого информационного и мотивационного поля для активного включения родителей осуществляется за счет наружной городской рекламы, продвижения сайтов учреждения и информирования родителей открытого сообщества в социальных сетях «ТУР-территория успешного родительства». С целью развития психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей), в том числе будущих родителей, Единой службой выпускается сборник методических рекомендаций для родителей (законных представителей) по вопросам развития, воспитания, обучения детей «Альманах для родителей «Территория успешного родительства», материалы которого в форме ежемесячных тематических выпусков размещаются на web-порталах Городского психологического центра.

ЛАУРЕАТ

Омская региональная общественная организация инвалидов «Планета друзей»

Омская
область

Краткое название: ОРООИ «Планета друзей»

Сайт: <https://pd55.ru/RRC/>

Тел.: +7 (923) 683-71-95

Адрес: Омская область, г. Омск, ул. 70 лет Октября, д. 20/1

Региональный ресурсный центр поддержки семей с детьми в возрасте от 0 до 18 лет, в том числе с инвалидностью является самостоятельным отдельным долгосрочным проектом Омской региональной общественной организации инвалидов «Планета друзей» (действующим подразделением организации), реализуемый на территории города Омска и Омской области. Целью проекта является повышение уровня компетентности родителей (законных представителей) в процессе консультирования и снабжения педагогическими знаниями, навыками, умениями по вопросам образования, воспитания, обучения, социализации детей; грамотного оценивания проблемных, критических ситуаций во взаимоотношениях с детьми с учетом специфических проблем каждого возраста.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Размещение информации о ключевых органах и организациях организуется публично на стенде в месте очного получения услуги, а также в сети Интернет на сайте организации (информация о контактных данных органов управления образованием, прокуратуры, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства, бесплатных юридических консультаций при их наличии и т.п.).

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Диспетчерское консультирование предполагает оказание Услуги информационного характера по вопросу получения психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в иных организациях, оказывающих помощь и поддержку по интересующему получателя услуги вопросу, в случае, если сама служба не может оказать данную услугу. Если в ходе оказания услуги выясняется, что есть потребность в консультации по вопросам, лежащим не в области компетенций специалиста службы, консультант доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, при наличии возможности, предоставляет необходимую информацию в письменной или устной форме, либо дает контактную информацию государственных органов и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

ЛАУРЕАТ

Брянская
область

Государственное автономное
учреждение «Центр психолого-
педагогической, медицинской
и социальной помощи»
Брянской области

Краткое название: ГАУ «ЦППМСП»

Сайт: http://brn-bocpss.sch.b-edu.ru/?page_id=1473

Тел.: +7 (483) 264-88-71

Адрес: Брянская область, г. Брянск, ул. Октябрьская, д. 18, офис 3

С 2019 года в рамках национального проекта «Образование» в Брянской области действует Консультационная служба помощи родителям (законным представителям) детей Брянской области «Компетентный родитель», которая оказывает бесплатную консультационную помощь родительскому сообществу по вопросам развития, воспитания и образования детей в возрасте до 18 лет. Её цель: создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации путем предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

Модель организации Службы централизованная. Основные преимущества этой модели: высокая централизация управления; единый стандарт оказания услуг; рациональное использование материальных, кадровых, финансовых и иных ресурсов; качество и достоверность результатов деятельности.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Службы укомплектованы из педагогов-психологов, учителей-дефектологов, учителей-логопедов, социальных педагогов, педагогов Областного Центра, муниципальных центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Брянской области, общественных организаций, дошкольных образовательных организаций, организаций дополнительного образования. Все консультанты имеют опыт работы и прошли специальную подготовку на курсах.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Большую часть услуг, оказываемых Службой ежегодно, составляет диспетчерское консультирование, которое предполагает оказание услуги информационного характера по вопросу получения психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в иных организациях. Все консультанты Службы осуществляют и диспетчерские, и содержательные консультации.

Анализ работы Службы показал, что большой процент потенциальных получателей услуг, проживает в сельской местности удаленно от населенных пунктов, в которых работают центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, а также учреждения социальной защиты населения и другие службы помощи семьям с детьми, в связи с чем, диспетчерская функция консультирования высоко востребована. Большая часть диспетчерских консультаций содержит элементы краткосрочного консультирования, в рамках которого осуществляется психопросветительская функция (о возрастных особенностях детей, о службах профессиональной психологической помощи, о признаках деструктивного поведения и т.д.), а также формируется культура обращения родителей за психологической помощью.

ЛАУРЕАТ

Кемеровская область –
Кузбасс

Государственная организация
образования «Кузбасский региональный
центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи
«Здоровье и развитие личности»

Краткое название: ГОО «Кузбасский РЦППМС»

Сайт: <https://kuzrc.ru/dejatelnost/rrc/ppkr-2/#tab-v4-370qpav-2>

Тел.: +7 (800) 250-72-12

Адрес: Кемеровская область - Кузбасс, г. Кемерово, просп. Ленина, д. 126-А

Опыт почти пятилетнего участия ГОО «Кузбасский РЦППМС» в реализации консультационных услуг показывает, что такая форма работы, как проведение диспетчерского консультирования с учетом специфических особенностей региона, является одной из востребованных форм оказания консультативных услуг. Своевременная маршрутизация позволяет удовлетворить потребность обратившихся в разрешении заявленных проблем. Процент удовлетворенности полученными услугами составляет не менее 95%.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Служба укомплектована штатом, состоящим из педагогов-психологов, учителей-дефектологов, учителей-логопедов, социальных педагогов, педагогов Областного Центра, муниципальных центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, общественных организаций, дошкольных образовательных организаций, организаций дополнительного образования. Все консультанты имеют опыт работы и прошли специальную подготовку на курсах.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Диспетчерское консультирование относится к индивидуальной форме очного/дистанционного консультирования, которое предполагает оказание консультационных услуг информационного характера.

Дистанционное диспетчерское консультирование представляет из себя оказание разовой Услуги, которая обеспечивается Центром по телефону единой линии. Исходя из тематики запроса, диспетчер отвечающий на звонок имеет возможность самостоятельно ответить на запрос получателя услуги, переключить звонок на специалиста или по желанию обратившегося оформить электронную заявку на сайте Центра с последующим ее направлением профильному специалисту.

ЛАУРЕАТ

Краснодарский
край

Муниципальное автономное дошкольное
образовательное учреждение
муниципального образования
г. Краснодар «Детский сад
комбинированного вида № 213»

Краткое название: МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 213»

Сайт: <https://xn----8sbaacftc7crfcgziphk6d6bzj.xn--p1ai/>

Тел.: +7 (918) 213-03-33

Адрес: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Тургенева 185

Консультационный центр «Волшебная страна» функционирует на базе МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 213». Специалисты консультационного центра оказывают услуги по консультированию родителей (законных представителей) в вопросах воспитания, обучения и развития детей от 0 до 18 лет, а также граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Консультационный центр укомплектован специалистами из числа педагогов-психологов, учителей-дефектологов, учителей-логопедов, социальных педагогов.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Диспетчерское консультирование предполагает оказание Услуги информационного характера по вопросу получения психолого-педагогической, методической консультации в иных организациях.

Построенный алгоритм представляет собой шесть основных шагов в работе оператора-консультанта:

- приветствие;
- выявление проблемы;
- сбор информации для последующей координации;
- передача информации специалисту Центра;
- выбор формы консультирования;
- подведение итогов.

Для эргономичности взаимодействия оператора и специалиста Центра используются стенограммы для фиксации разговора. Разработаны условные обозначения в соответствии с макетом по сопровождению диспетчера.

ЛАУРЕАТ

Республика
Башкортостан

**Муниципальное бюджетное учреждение
городской центр психолого-социального
сопровождения «Индиго»
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан**

Краткое название: МБУ ГЦ ПСС «Индиго»

Сайт: <https://indigocentre.ru/info/>

Тел.: +7 (347) 223-22-11, +7 (347) 223-58-83

Адрес: Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Шафиева, д. 12/2

Центр создан в 1990 году и на сегодняшний день является одним из крупнейших центров Республики Башкортостан по оказанию бесплатной социально-психологической помощи детям, подросткам, молодежи и членам их семей. Психологи Центра являются авторами уникальных программ, полезных брошюр и памяток для детей, родителей, специалистов гуманитарных профессий, разрабатывают методические рекомендации и чек-листы по решению психологических запросов.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Консультационный центр укомплектован специалистами из числа педагогов-психологов, учителей-дефектологов, учителей-логопедов, социальных педагогов.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Алгоритм работы консультанта-диспетчера по телефону включает в себя приветствие и знакомство. Реализуются следующие этапы консультирования: установление контакта с абонентом (родителем, законным представителем), прояснение - демонстрация заинтересованности и понимания, повтор ключевых слов, подчеркивание важных фактов («Если я правильно поняла, то...», «Так вы считаете...»), рефлексия - демонстрация слушания и понимания чувств, отражение (вербализация чувства: «Вы чувствуете, что...», «Вы были сильно...»). Завершающие этапы алгоритма предполагают обобщение: диспетчер должен собрать воедино факты, мысли, заложить основу дополнительного обсуждения, а также полностью повторить фразу (отзеркалить). При осуществлении диспетчерского консультирования важно предложить получателю услуги поиск внешних и внутренних ресурсов: выяснить, что или кто может помочь справиться абоненту в преодолении трудной ситуации, найти вместе с абонентом «внешние» ресурсы (близкие, окружение абонента; занятия и активность абонента) и «внутренние» ресурсы (сильные качества, положительный опыт абонента). На завершающем этапе Консультации важно подвести итоги разговора, выяснить, какие выводы сделал абонент из консультации, какими рекомендациями воспользуется, удостовериться, что состояние абонента стабилизировалось. Важно также убедить абонента, что он может обратиться за помощью снова и не класть трубку первым.

ЛАУРЕАТ

Чувашская Республика -
Чувашия

Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
«Детский сад № 204 «Лапландия»
города Чебоксары
Чувашской республики

Краткое название: МБДОУ «Детский сад № 204 «Лапландия»

Сайт: <https://xn--80adxqo3a.xn--p1ai/>

Тел.: +7 (835) 265-51-13

Адрес: Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Эльменя, д. 32

Консультационный центр «СОВА» функционирует на базе МБДОУ «Детский сад № 204 «Лапландия» г. Чебоксары и оказывает услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей. С помощью модели диспетчерского консультирования консультационный центр предоставляет удобный для получателя услуги телекоммуникационный сервис. Получатель услуги может скачать мобильное приложение с удобным интерфейсом, которое позволяет определить место и форму получения консультации и получить ответы на возникающие вопросы.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Консультационный центр укомплектован специалистами из числа педагогов-психологов, учителей-дефектологов, учителей-логопедов, социальных педагогов.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Преимуществом консультационного центра «СОВА» является развитие различных вариантов диспетчерского консультирования в форме: мобильного приложения, письменной (по электронной почте или в доступных мессенджерах) и устной консультации (телефонный звонок) по оказанию психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование». Выстраивание алгоритма диспетчерского консультирования зависит от способа поступления запроса: на сайте КЦ «СОВА», в мобильном приложении «КЦ СОВА», на горячую линию или на адрес электронной почты КЦ «СОВА». Диспетчер в ходе обработки запроса формулирует чёткую консультационную задачу, перенаправляя запрос консультанту, владеющему информацией по данному запросу. Диспетчер владеет информацией для проведения диспетчерского консультирования. Алгоритм является описанием модели для проведения диспетчерской консультации в данной ситуации.

ЛАУРЕАТ

Чувашская Республика –
Чувашия

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 162 «Акварелька» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей» города Чебоксары Чувашской Республики

Краткое название: МБДОУ «Детский сад № 162 «Акварелька»

Сайт: <http://dou162konsul.ru/>

Тел.: +7 (902) 016-67-40

Адрес: Чувашская Республика, г. Чебоксары, Эгерский бульвар, д. 59 А

В МБДОУ «Детский сад № 162» г. Чебоксары с 01.01.2022 г. функционирует Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Для консультирования родителей подросткового возраста Служба сотрудничает с Муниципальным бюджетным учреждением «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содружество» города Чебоксары Чувашской Республики. Для консультирования родителей желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, Служба сотрудничает с органами Опек и попечительства г. Чебоксары, а также бюджетным общеобразовательным учреждением Чувашской Республики «Центр образования и комплексного сопровождения детей» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики. Для консультирования родителей детей с ОВЗ и инвалидностью с Территориальной психолого-медико-педагогической комиссией города Чебоксары, с городской детской клинической больницей г. Чебоксары.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Консультационный центр укомплектован специалистами из числа педагогов-психологов, учителей-дефектологов, учителей-логопедов, социальных педагогов.

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

В Службу обращаются родители с различными запросами. Наиболее востребованы следующие темы: возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка, организация образовательного процесса, вопросы межличностной коммуникации и социализации у детей и подростков, развитие обучения и воспитания детей с ОВЗ, с инвалидностью взаимодействие ребенка с гаджетом и социальными сетями, вопросы взаимодействия родителей с детьми и др. В 2023 году среди получателей Услуг появились семьи участников СВО, чьи дети находятся в постоянном состоянии тревожности, с повышенным уровнем страха и агрессии. Практика деятельности Службы показывает, что необходима непрерывная широкая информационно-разъяснительная деятельность, направленная на доведение до получателей услуг информации об их возможностях обращаться за получением услуг в различной форме в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с использованием различных информационных каналов, с подготовкой разъяснительных материалов. В течение всего периода деятельности Службы ею осуществляется рекламная кампания.