

«Консультационная Служба ЧДОУ «Ц «ДИВО» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям, имеющим детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей».

БЕСПЛАТНЫЕ
КОНСУЛЬТАЦИИ
СПЕЦИАЛИСТОВ
ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ



Частное дошкольное образовательное учреждение
«Центр «ДИВО» (ЧДОУ «Ц «ДИВО»)



ЧДОУ «Центр «ДИВО» – это:

Частное дошкольное образовательное учреждение "Центр "ДИВО"
- сеть лицензированных образовательных учреждений и частных детских садов



9 консультационных
пунктов в Нижнем
Новгороде



9 центров
Дополнительного
образования в Нижнем
Новгороде



5 детских садов
для детей от 1
года



Опыт работы -
25 лет



256 опытных
квалифицированных
сотрудников



Государственная
экспериментальная площадка
ФИРО-РАНХиГС

Цель и задачи комплексной модели услуг

Укрепление института семьи через повышение компетентности родителей в области воспитания детей

1. Создавать условия для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет и детей с ОВЗ.

2. Обучать родителей способам и приёмам воспитания и образования детей, коррекционно-развивающей поддержки детей с особыми образовательными потребностями, предоставлять им психолого-педагогическую, методическую, консультативную помощь как систему сопровождения.

3. Оказывать помощь в построении персонального маршрута воспитания и развития ребенка и дальнейшего сопровождения семьи.

4. Пропагандировать позитивное и ответственное отцовство и материнство, значимость родительского просвещения,

Комплексная модель оказания услуг



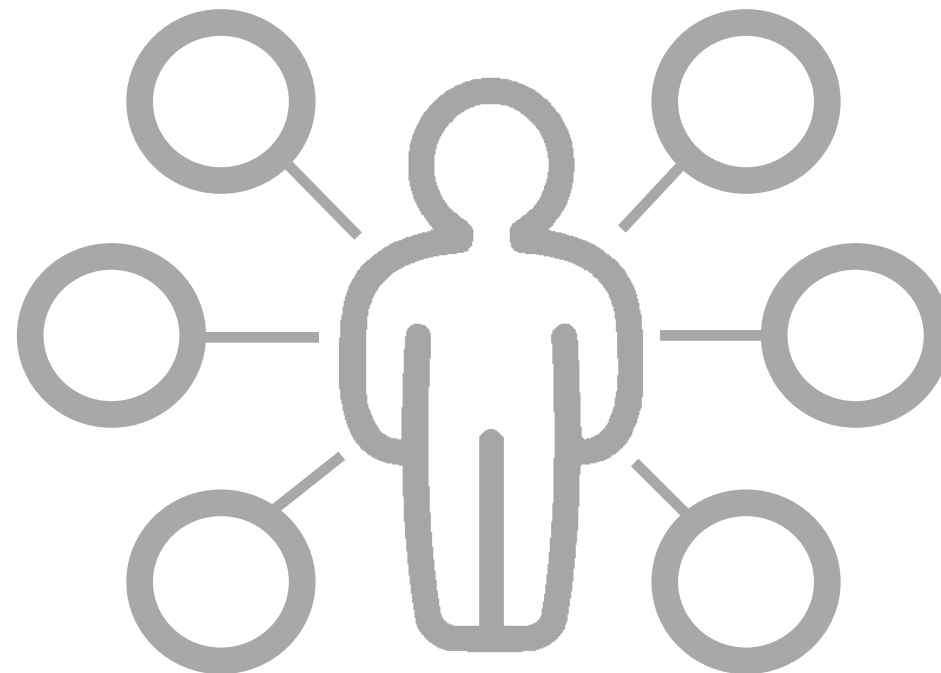
ДОСТУПНАЯ

(9 КП в 8 районах города)



МНОГОПРОФИЛЬНАЯ

(6 консультационных направлений)



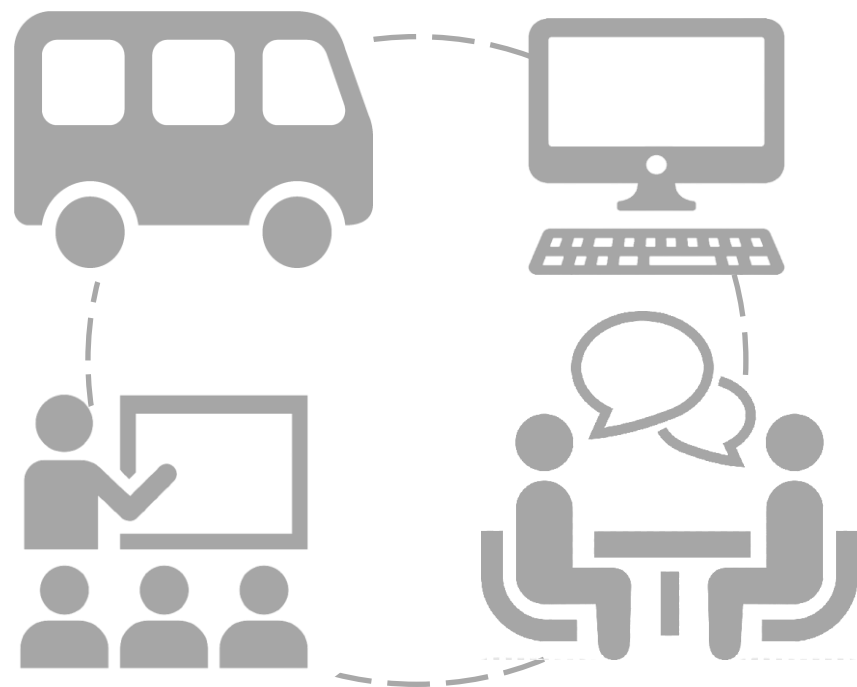
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ

(35 консультантов- профессионалов)



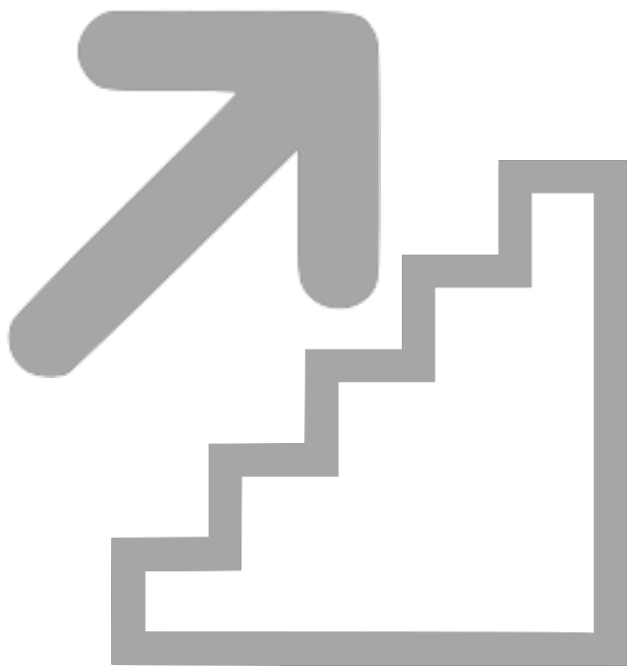
СВОЕВРЕМЕННАЯ

(все форматы консультирования)



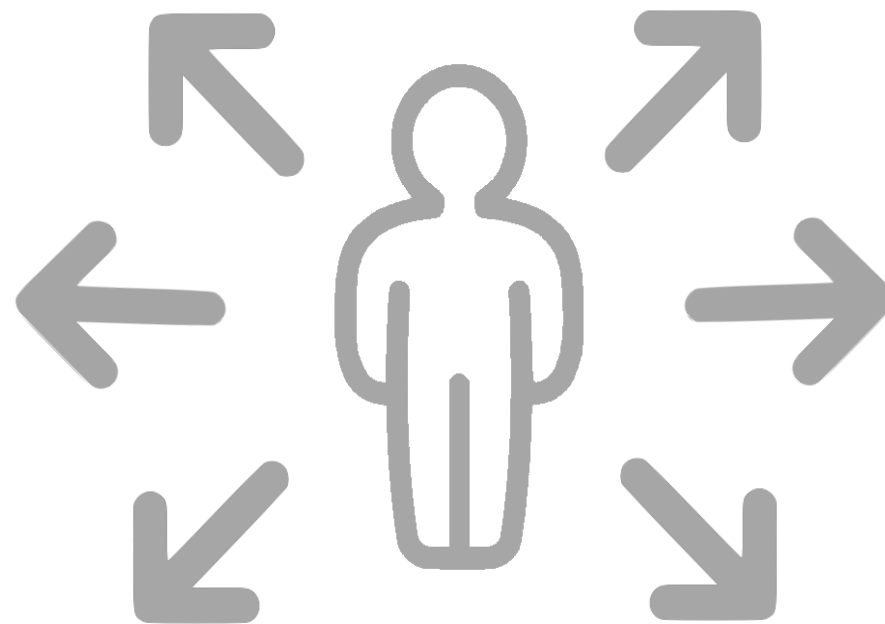
ПРОЛОНГИРОВАННАЯ

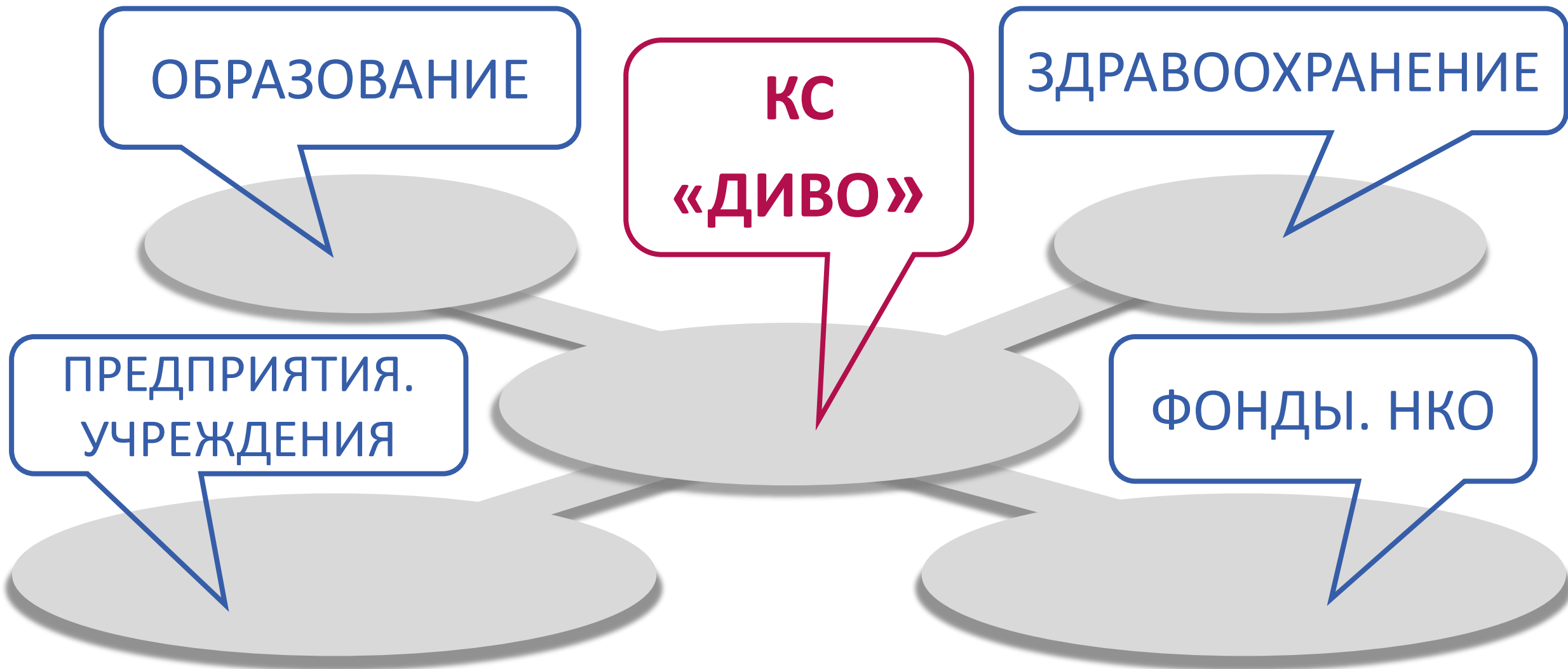
(комплексное сопровождение семьи)

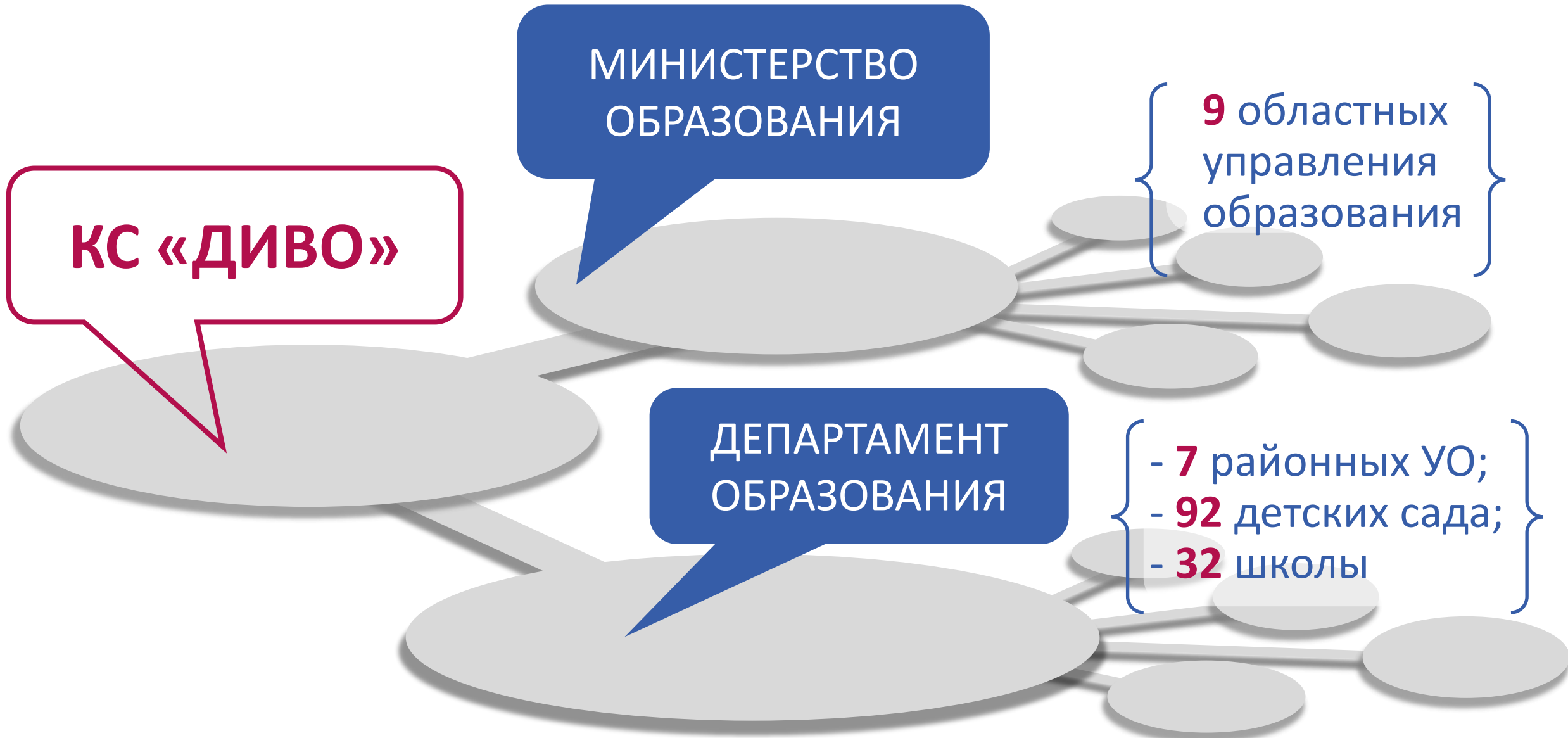


ПРО-АКТИВНАЯ

(формирование родительского запроса и мотивации)







**КС
«ДИВО»**

**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

11 ДЕТСКИХ
ПОЛИКЛИНИК

5 ДЕТСКИХ
БОЛЬНИЦ

7 МОЛОЧНЫХ
КУХОНЬ

КС
«ДИВО»

ПРЕДПРИЯТИЯ И
УЧРЕЖДЕНИЯ
Н.НОВГОРОДА



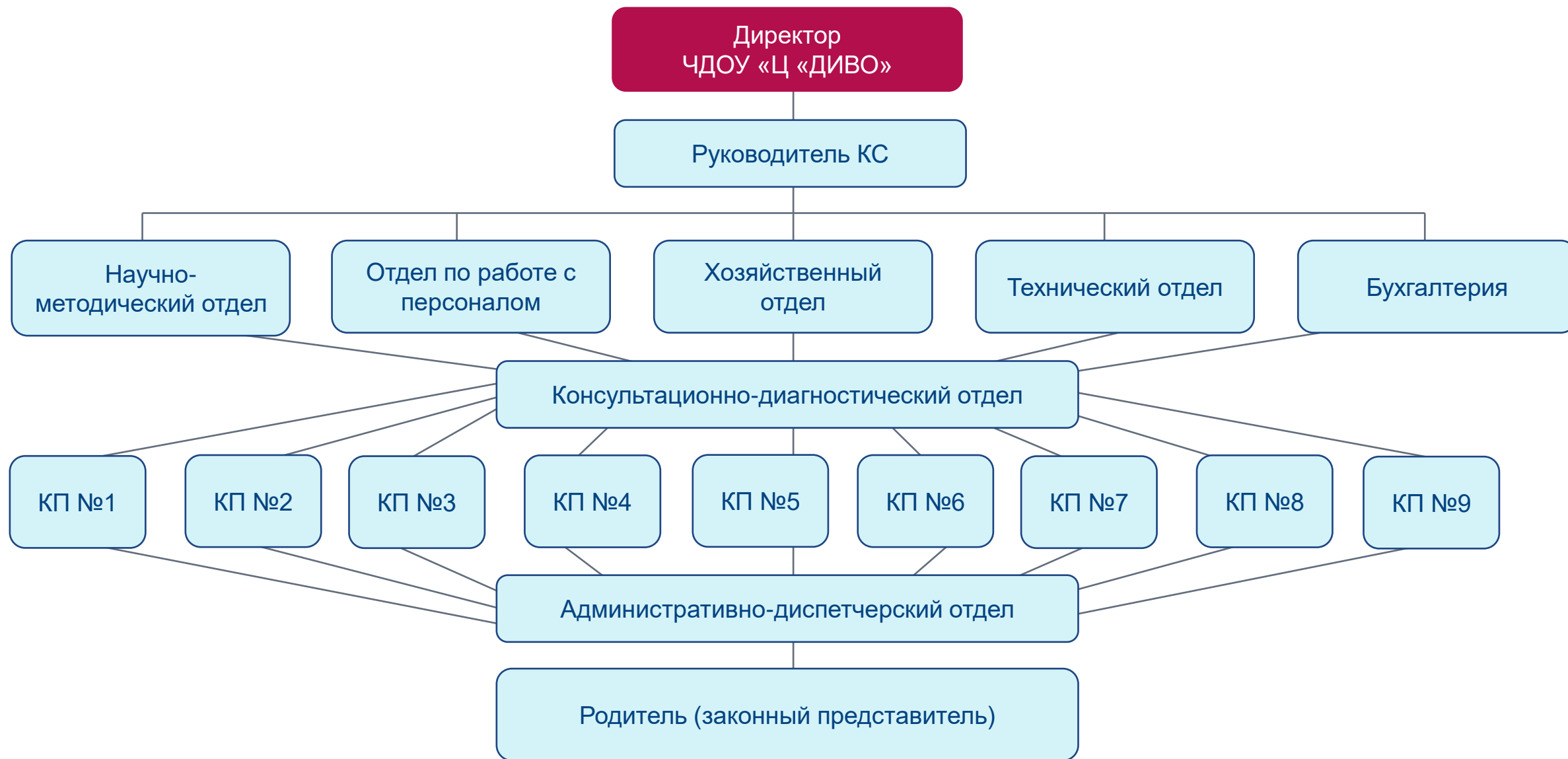
Центр инноваций
социальной сферы
Нижегородской обл.



Группа
компаний
ГАЗ



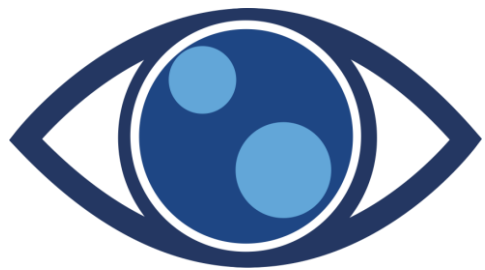




БЕСПЛАТНЫЕ
КОНСУЛЬТАЦИИ
СПЕЦИАЛИСТОВ
ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Формы оказания услуг

Консультационная Служба ЧДОУ "Ц "ДИВО" оказывает консультационные услуги в различных форматах:



Очная
консультация в КС



Дистанционная
консультация



Очная
выездная
консультация

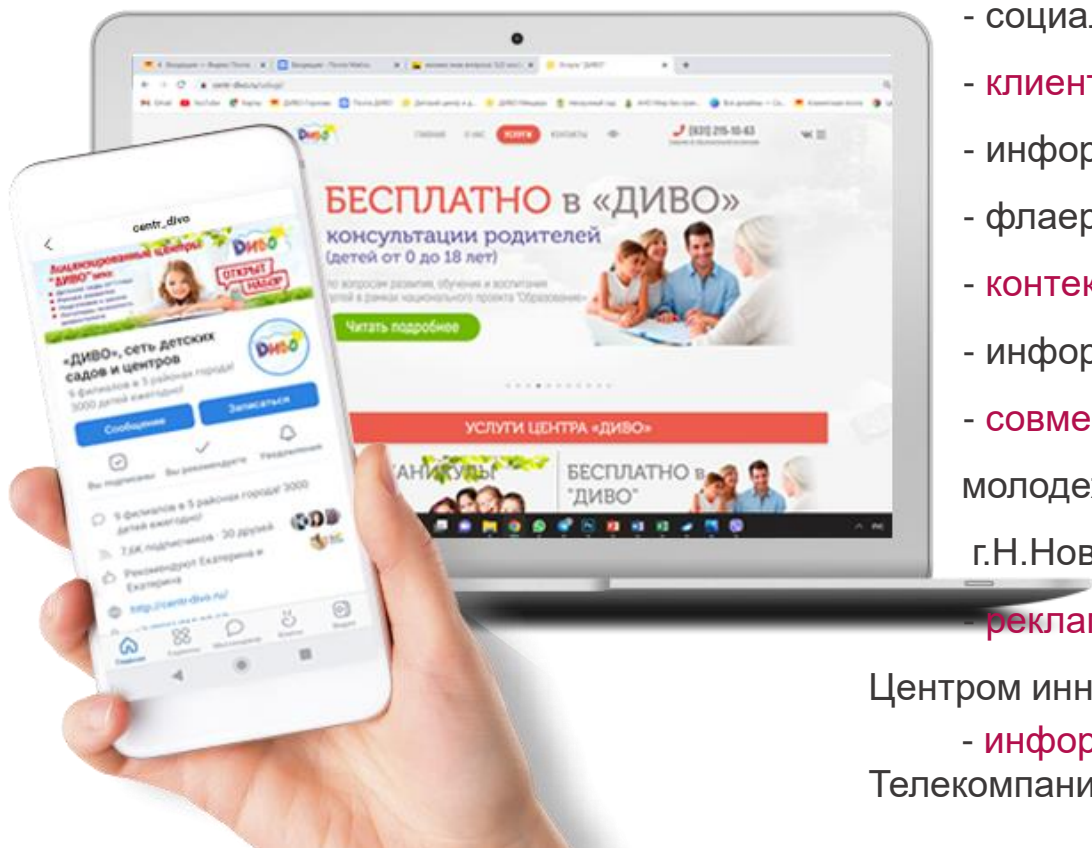


Просветительские
мероприятия
(вебинары, семинары)

Порядок информирования родителей

Для информирования родителей мы используем следующие каналы коммуникации с целевой аудиторией:

- основной корпоративный сайт компании: www.centr-divo.ru (средняя посещаемость 2859 уникальных пользователей в месяц);
- социальные сети – официальная страница компании: <https://vk.com/divocentr>;
- клиенты сети образовательных центров «ДИВО» (ежегодно это до 2 500 семей);
- информация в детских садах и школах города;
- флаеры у партнёров: детские кафе, поликлиники, магазины, театры города;
- контекстная реклама в Яндекс;
- информация в районных Управлениях образования города;
- совместная информационная кампания с Министерством образования, науки и молодежной политики Нижегородской области и Департаментом образования г.Н.Новгорода в образовательных учреждениях Н.Новгорода и Нижегородской области;
- реклама на билбордах города в рамках социальной рекламы, предоставляемой Центром инноваций социальной сферы Нижегородской области
- информация в СМИ на местных радио и телеканалах (официальный партнер - Телекомпания "ННТВ" г. Нижний Новгород).



БЕСПЛАТНЫЕ
КОНСУЛЬТАЦИИ
СПЕЦИАЛИСТОВ
ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Порядок регистрации заявок и записи на консультацию

Все входящие заявки и записи на консультацию от родителей регистрируются следующими методами:

1.

Единый
выделенный
телефонный
номер
компании



8 (831) 217-0-100

2.

Через форму
заявок на
официальном
сайте
компании



www.centr-divo.ru

3.

Через личные
сообщения в
официальную группу
компании в
социальной сети



www.vk.com/divocentr

Порядок оценки качества оказанных услуг

Лицевая сторона анкеты

АНКЕТА родителя, получившего консультацию в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»

Категория родителя _____ Возраст родителя _____ Категория темы _____ Код результата _____

1. ФИО родителя _____

2. Номер телефона _____ 3. E-mail _____

4. Дата рождения ребенка ____ д ____ м ____ г

5. Как Вы узнали о нац.проекте? _____

6. Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуги?
совсем нет 1 2 3 4 5 да, в полном объеме

7. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?
совсем нет 1 2 3 4 5 да, в полном объеме

8. Удовлетворены ли вы полнотой и доступностью информации о национальном проекте?
совсем нет 1 2 3 4 5 да, в полной мере

9. Оцените доброжелательность и вежливость специалистов
совсем не доволен 1 2 3 4 5 полностью доволен

☐ Я ознакомлен(-а) с условиями Политики в отношении персональных данных ЧДОУ «Ц «ДИВО».

☐ Я согласен получать информационные и рекламные рассылки по SMS и E-mail

Подпись _____

Оборотная сторона анкеты

СОГЛАСИЕ
родителя (законного представителя) на обработку персональных данных

Я, _____
Фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя)

Номер телефона: _____, E-mail: _____

как законный представитель _____ « ____ » _____ 20 ____ г. р.
Фамилия, имя, отчество ребенка

в соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 «О персональных данных» №152-ФЗ подтверждаю свое согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка Частному дошкольному образовательному учреждению «Центр «ДИВО» (далее – Оператор) в рамках Федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Я даю согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка в целях обеспечения соблюдения законов РФ, проведения мониторинговых исследований и формирования статистических и аналитических отчетов по вопросам качества оказываемых консультационных услуг.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных и персональных данных моего ребенка, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передачу) в соответствии с требованиями РФ, обезличивание, блокирование, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Я проинформирован(-а), что Оператор гарантирует обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка в соответствии с действующим законодательством РФ как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению в произвольной форме или по форме Оператора.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в интересах своего ребенка.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Удовлетворенность получателей услуг качеством их оказания отслеживается через два основных канала:

- анкетирование получателей услуг по факту проведенной консультации и анкетирование через информационный канал федерального портала «Растимдетей.рф» в личном кабинете ЧДОУ «Ц «ДИВО»
- анкетирование получателей услуг в КС «ДИВО» посредством заполнения бумажного варианта анкеты для оценки качества услуги

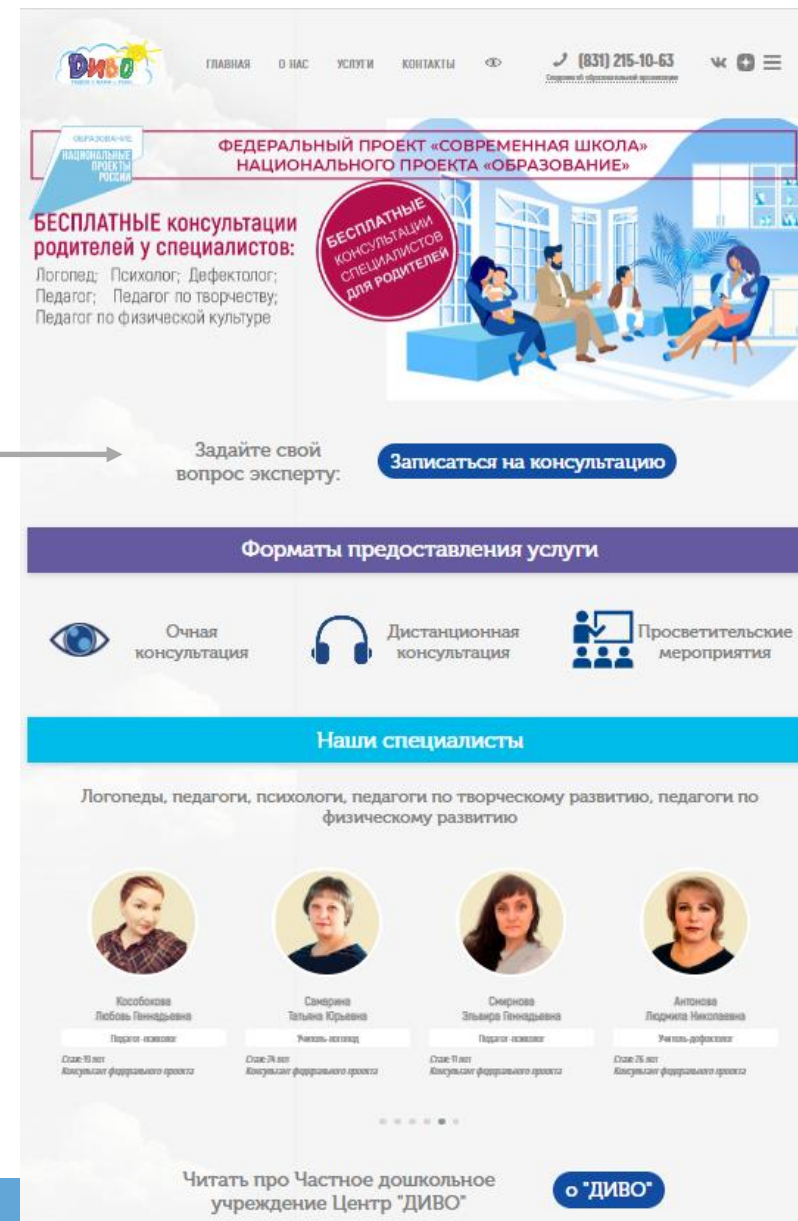
www.centр-divo.ru/pages/federalnyj-proekt

Баннер проекта

Форма «Записаться на консультацию»

Форматы предоставления
услуги

Специалисты проекта



The screenshot shows the website interface for the Federal Project 'Modern School' (ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «СОВРЕМЕННАЯ ШКОЛА» НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ»). The page features a header with the 'ДИВО' logo, navigation links (главная, о нас, услуги, контакты), and a phone number (831) 215-10-63. The main content area includes a banner for 'БЕСПЛАТНЫЕ консультации родителей у специалистов' (Free consultations for parents with specialists) listing various professionals like logopedists, psychologists, and teachers. Below this is a form to 'Задайте свой вопрос эксперту' (Ask your question to the expert) with a 'Записаться на консультацию' (Book a consultation) button. The 'Форматы предоставления услуги' (Service delivery formats) section lists 'Очная консультация' (In-person consultation), 'Дистанционная консультация' (Distance consultation), and 'Просветительские мероприятия' (Educational events). The 'Наши специалисты' (Our specialists) section displays four specialists with their photos, names, and roles. The footer contains the text 'Читайте про Частное дошкольное учреждение Центр "ДИВО"' (Read about the Private preschool institution Center 'ДИВО') and the 'ДИВО' logo.

ДИВО

главная о нас услуги контакты

(831) 215-10-63

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «СОВРЕМЕННАЯ ШКОЛА»
НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ»

БЕСПЛАТНЫЕ консультации
родителей у специалистов:

Логопед; Психолог; Дефектолог;
Педагог; Педагог по творчеству;
Педагог по физической культуре

БЕСПЛАТНЫЕ
консультации
СПЕЦИАЛИСТОВ
ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Задайте свой
вопрос эксперту:

Записаться на консультацию

Форматы предоставления услуги

Очная консультация

Дистанционная консультация

Просветительские мероприятия

Наши специалисты

Логопеды, педагоги, психологи, педагоги по творческому развитию, педагоги по физическому развитию

Кособокска Любовь Геннадьевна
Психолог-исследователь
Стаж: 10 лет
Консультант федерального проекта

Самарина Татьяна Юрьевна
Учитель-исследователь
Стаж: 18 лет
Консультант федерального проекта

Смирнова Эльвира Геннадьевна
Психолог-исследователь
Стаж: 11 лет
Консультант федерального проекта

Антонова Людмила Николаевна
Учитель-дефектолог
Стаж: 16 лет
Консультант федерального проекта

Читайте про Частное дошкольное учреждение Центр "ДИВО"

ДИВО



Форма «Записаться на консультацию»

Порядок предоставления услуги

Полезные советы для родителей

Форма «Записаться на консультацию»

Часто задаваемые вопросы родителей

- Раннее Развитие Ребенка
- Адаптация в Образовательному Учреждению
- Психологическое Развитие
- Социализация и Познавательные
- Социализация и Обучение
- Коррекционные Программы для С Ребенком
- Адаптация в Показатели
- Особенности Поведения Ребенка
- Роль Движения, Знания
- Интерактивный Ребенок

- Воспитание, Развитие, Обучение, Развитие
- Раннее Развитие Ребенка
- Роль С Особыми Развитие
- С Социализации
- Проблемы С Развитием
- Физическое Развитие Ребенка
- Учебный Ребенок
- Школы, Чтение
- Выбор Материала
- Психологический Прогноз (Воспитание, Развитие, Обучение)

- Воспитание, Развитие, Обучение, Развитие
- Учебный Ребенок
- Движение, Развитие, Обучение
- Движение, Развитие
- Проблемы С Развитием
- Коррекционные Программы для С Ребенком
- Проблемы С Развитием
- Физическое Развитие Ребенка
- Учебный Ребенок
- Интерактивный Ребенок

Задайте свой самый важный вопрос эксперту

Записаться на консультацию

Порядок предоставления услуги

1

Выборите необходимого специалиста для бесплатной консультации (вы можете пройти консультацию у нескольких специалистов) Логопед, Психолог, Педагог, Дефектолог, Педагог по танцам, Педагог по физической культуре.

2

Выборите удобный для вас формат консультации: **ОФЛИС КОНСУЛЬТАЦИЯ** в центре «ДРЕО» **или** **«ДРЕО» в формате 5-разового телефонного** **или дистанционного** **консультации**

3

Оставьте заявку на сайте или по телефону 8 (800) 710-0-100

4

Консультант центра «ДРЕО» звонит Вам на выбранный для Вас время консультации.

5

В назначенное время получите бесплатную консультацию выбранного Вами специалиста

6

Заполните анкету о качестве предоставленной консультации

Полезные советы для родителей

Рекомендации по воспитанию

Рекомендации по развитию речи

Рекомендации по музыкальному развитию

Рекомендации по психологии

Рекомендации по творчеству

Рекомендации по физическому воспитанию

Задайте свой самый важный вопрос эксперту

Записаться на консультацию

Отзывы родителей о проекте

Форма «Оставить отзыв»

Фото и видео о проекте



Документация по проекту

Единый телефон приёма заявок

Организационная информация: адреса, графики работы, телефоны

Документация по проекту

Приказ о создании консультативной Службы

Положение о консультативной Службе

Положение о контроле качества услуг

Положение о порядке оказания услуг

Положение о приоритетной категории граждан

Положение об обработке и защите Персональных данных

Контактная информация о ключевых органах и организациях

График работы и адреса филиалов

8 (831) 217-0-100

Единый телефон приема заявок на консультацию

603042 г. Н. Новгород, ул. Янки Куталы, 34 режим работы: пн-пт 9.00 – 20.00, сб-вс 9.00 – 14.00 (831) 76 76 65	603003 г. Н. Новгород, ул. Д. Павлова, 136, режим работы: пн-пт 9.00 – 20.00, сб-вс 9.00 – 14.00 (831) 76 76 65	603093 г. Н. Новгород, ул. Родионова, 165/1, режим работы: пн-пт 9.00 – 20.00, сб-вс 9.00 – 14.00 (831) 76 76 65
603009 г. Н. Новгород, ул. Нижегородская, д. 75а, режим работы: пн-пт 9.00 – 20.00, сб-вс выходной (831) 76 24 58	603083 г. Н. Новгород, ул. Автомеханическая, 12, режим работы: пн-пт 9.00 – 20.00, сб-вс 9.00 – 14.00 (831) 76 76 65	603011 г. Н. Новгород, ул. Чалюскинцев, 16а, режим работы: пн-пт 9.00 – 20.00, сб-вс 9.00 – 14.00 (831) 76 76 65
603043 г. Н. Новгород, пр-т Кирова, 19, режим работы: пн-пт 9.00 – 20.00, сб-вс 9.00 – 14.00 (831) 76 76 65	603032 г. Н. Новгород, пр-т Ленина, 55к.3, режим работы: пн-пт 9.00 – 20.00, сб-вс 9.00 – 14.00, вс-выходной (831) 76 76 65	603059 г. Н. Новгород, ул. С. Акимова, 25а, режим работы: пн-пт 9.00 – 20.00, сб-вс 9.00 – 14.00 (831) 76 76 65



Получить справку, не выходя из дома!
Получить консультацию специалиста и другие
сервисы на портале сайта организации: dibo.nn.ru
80 0000 – 0000 1000 0000 0000 0000 0000 0000





ПАМЯТКИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Методическая подборка материалов по актуальным запросам



ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Информационный портал для родителей



ВЕБИНАРЫ И ВИДЕО-ЛЕКЦИИ

Для родителей в дополнение к консультациям



ЕДИНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ДЕНЬ-

выезды команды специалистов в отдаленные районы региона (Выкса, Б.Болдино, Кстово, Павлово...)



СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Работа с крупными предприятиями и фондами в формате социального проектирования



СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННОЙ ПРО-АКТИВНОСТИ

Создание информационного поля через руководителей различного уровня



БЕСПЛАТНЫЕ
КОНСУЛЬТАЦИИ
СПЕЦИАЛИСТОВ
ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Надеемся на плодотворное
сотрудничество!

8(831) 217-0-100

www.centr-divo.ru/pages/federalnyj-proekt

Частное дошкольное образовательное учреждение
«Центр «ДИВО» (г. Нижний Новгород)