Московская область

Региональная система консультационной помощи родителям: опыт Московской области

Яковлева Элина Николаевна, проректор по научной и инновационной деятельности ГОУ ВО МО «Государственный гуманитарно-технологический университет»

Счастливая семья

cprmo.ggtu.ru

Московская область

«Государственный гуманитарно-технологический университет» (г. Орехово-Зуево)

- Московский областной центр дошкольного образования (научно-методическое сопровождение системы дошкольного образования)
- Оператор региональных инновационных площадок
- Региональный центр подготовки педагогов и психологов
- С 2019 года - региональный оператор федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»

С 2020 года - региональный оператор мероприятий по психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»

Функции регионального координатора

Координационный центр – Университет
(руководство, разработка региональной нормативной базы, IT – поддержка)

- **Получение средств из федерального и регионального бюджета**
- **Единый работодатель для специалистов консультационных площадок**
- **IT - поддержка проекта**
- **Аудит**
- **Научно-методическое сопровождение консультантов Проекта**

Московская область

ОПТИМАЛЬНАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ РОДИТЕЛЯМ

Счастливая семья

cprmo.ggtu.ru

Московская область

Население более 7,7 млн. человек

Более 440 тыс. детей до 7 лет

Московская область

Федеральный проект
2019-2020гг. - «Поддержка семей, имеющих детей»
с 2021 г. - «Современная школа» - 120 500 услуг

Бесплатное оказание консультационных услуг

ОБРАЗОВАНИЕ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Московская область

Сетевое взаимодействие Регионального распределенного центра консультирования

Координационный центр – Университет
(руководство, IT – поддержка, финансовое и научно-методическое сопровождение)

Консультационные центры в 5 зональных объединениях региона

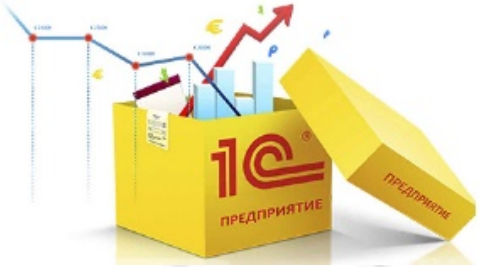
- Московский областной центр дошкольного образования **(ГГТУ)**
  - Консультативные пункты и центры на базе детских садов
- Площадки областного центра сопровождения замещающих семей
  - Центры психолого-педагогической, методической и консультативной помощи
- Социально-ориентированные НКО
  - Учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Московская область

Региональная модель: распределенный центр консультирования родителей

ДОСТУПНОСТЬ (сетевое взаимодействие , центры шаговой доступности, дистанционные консультации)

КАЧЕСТВО (инфраструктура центров, непрерывное повышение квалификации специалистов)



IT – РЕШЕНИЕ (современное управление процессом консультирования)

Московская область

УЧАСТНИКИ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ФОРМАТЕ РАСПРЕДЕЛЕННОГО ЦЕНТРА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Счастливая семья

cprmo.ggtu.ru

Сетевое взаимодействие образовательных организаций

	2019	2020	2021
	43 организации	153 организации	161 организация
Консультативные пункты и центры на базе детских садов	24	133	135
Центры психолого-педагогической, методической и консультативной помощи	10	9	10
Областной центр сопровождения замещающих семей	8	11	11
Социально-ориентированные НКО			4
Учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей			7
Количество консультантов, осуществляющих консультационные услуги	260	302	510

Московская область

Качество: сетевой стандарт площадок консультирования

Зона консультирования

Зона ожидания

Московская область

ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Счастливая семья

cprmo.ggtu.ru

Московская область

Информационная осведомленность получателей услуг

2019-2021 год

Баннеры Регионального центра консультирования на всех сайтах ДОО Подмосковья

Более 3000 буклетов в центрах консультирования

5000 флаеров для информирования населения

Московская область

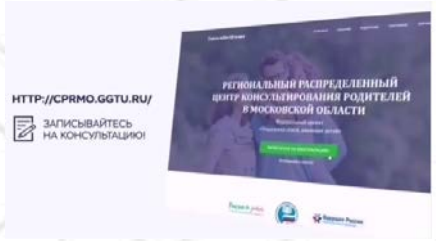
Информационная осведомленность получателей услуг

Запись программы «Одаренные дети, дети вундеркинды, плюсы и минусы развития» на канале 360

Опубликовано: 28.08.2021

27 августа 2021 года координатор Распределенного ресурсного центра консультирования родителей, декан психолого-педагогического факультета к.пс.н., доцент Петрова Елена Александровна приняла участие в записи программы **«Одаренные дети, дети вундеркинды, плюсы и минусы развития»** на канале 360. Петрова Е.А.

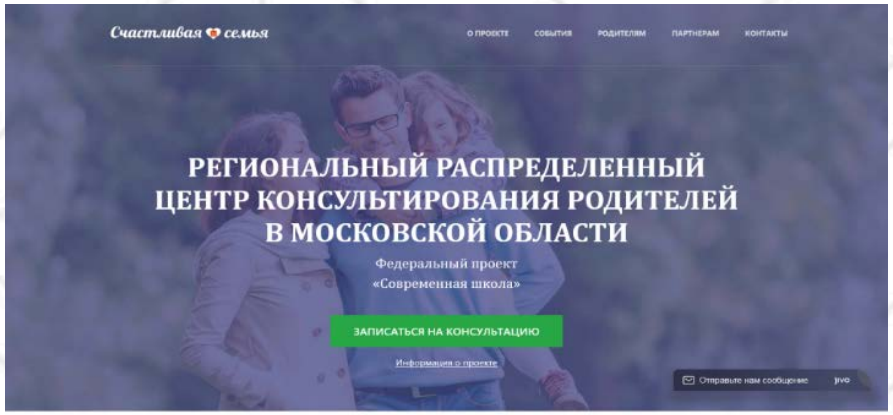
Презентация проекта на общероссийском региональном телеканале «360» (Московская область)

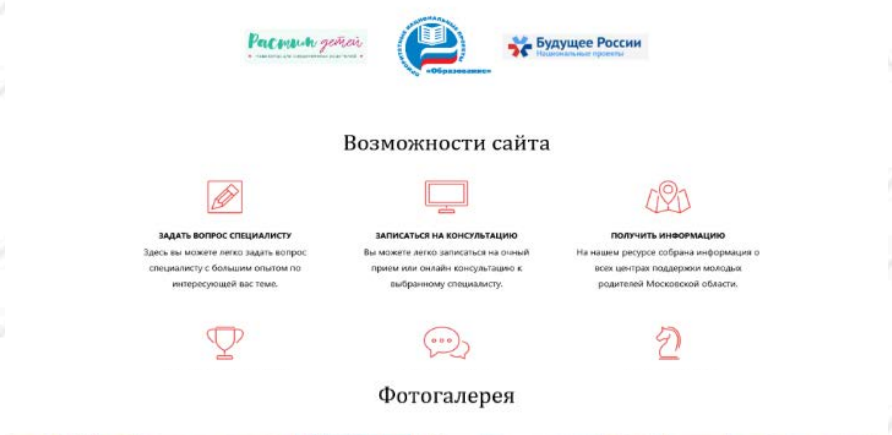


https://www.instagram.com/p/CPjLz-IqKRh/?utm_medium=copy_link

Московская область

Интернет-ресурс проекта





http://cprmo.ggtu.ru/записаться-на-консультацию/

Московская область

Постпроектное сопровождение родителей детей от 0 до 18 лет

Счастливая семья

О ПРОЕКТЕ | СОБЫТИЯ | РОДИТЕЛЯМ | ПАРТНЕРАМ | КОНТАКТЫ

Презентация проекта (2021 год)

ГОУ ВО МО
«Государственный гуманитарно-технологический университет»

Региональный распределенный центр консультирования родителей Московской области

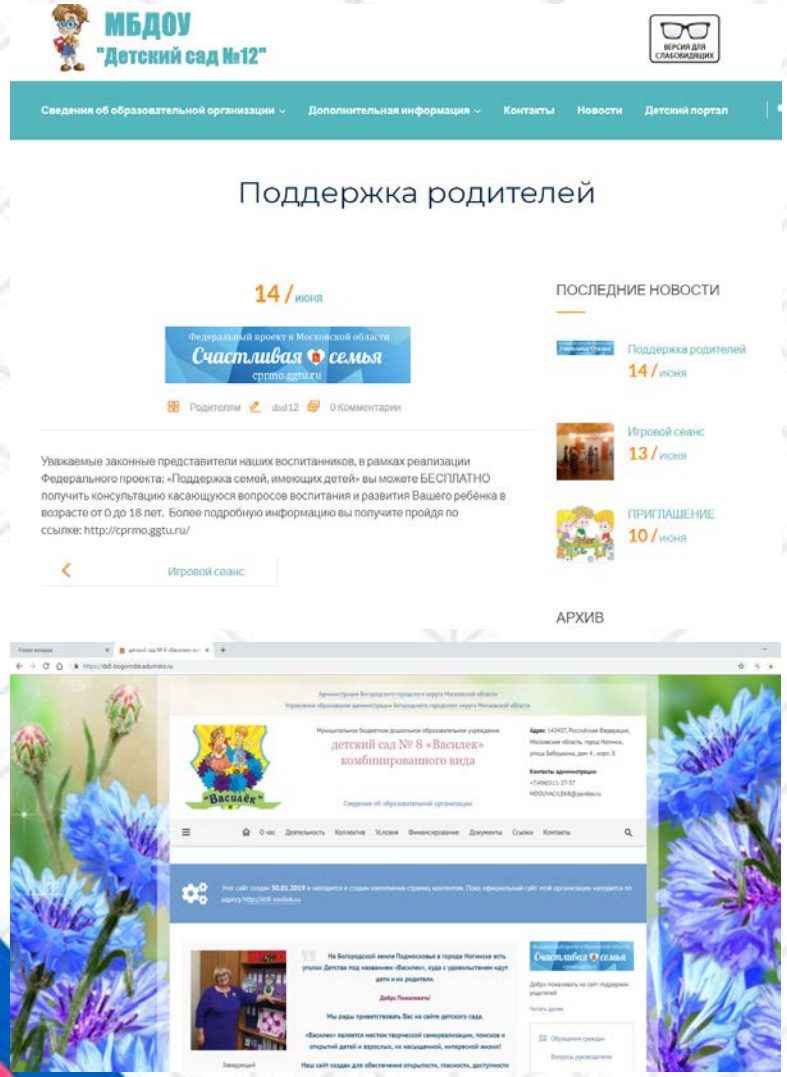
2021

Сентябрь
Август 2
Апрель
Март 20
Февраль
Январь
Ноябрь
Сентябрь
Август 2
Июль 20
Июнь 20

- РАННЕЕ ДЕТСТВО
- ВОСПИТАНИЕ ДОШКОЛЬНИКОВ
- МЛАДШИЙ ШКОЛЬНИК В СЕМЬЕ
- СОВЕТЫ РОДИТЕЛЯМ ПОДРОСТКОВ
- ОСОБЫЙ РЕБЕНОК
- ИГРАЕМ И РАЗВИВАЕМСЯ
- РЕКОМЕНДУЕМ ДЛЯ СЕМЕЙНОГО ЧТЕНИЯ
- ЮРИДИЧЕСКАЯ НАВИГАЦИЯ
- РЕКОМЕНДАЦИИ УЧИТЕЛЯ-ЛОГОПЕДА
- СОВЕТЫ РОДИТЕЛЯМ

Московская область

Информационная осведомленность в социальных сетях



Московская область

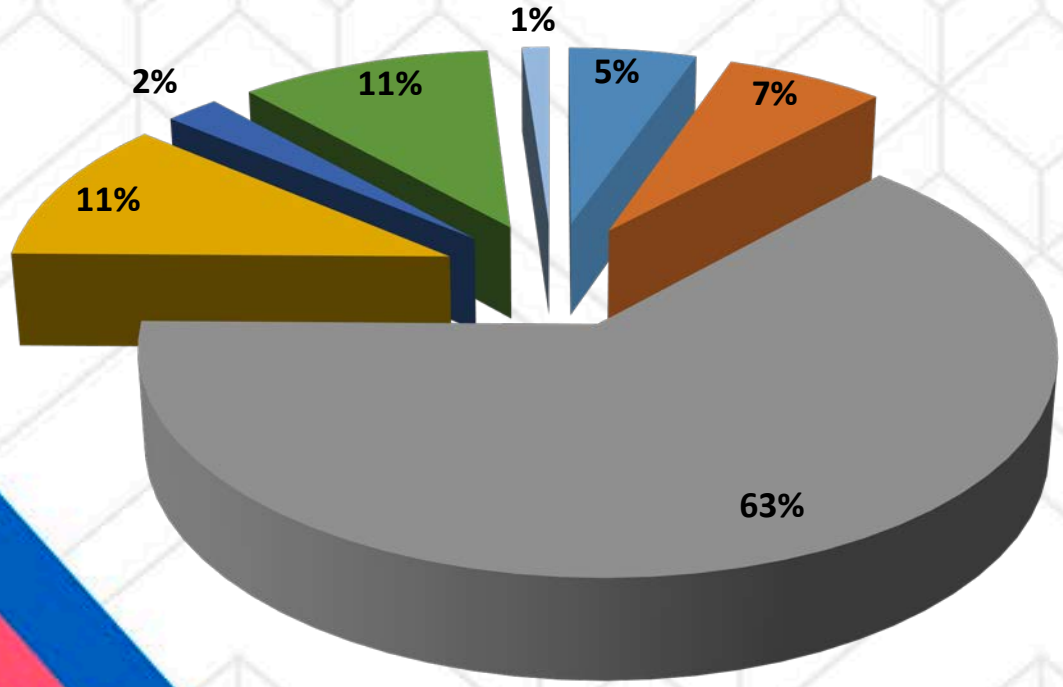
Актуальные вызовы: реализация проекта в пандемию

На портале «Счастливая семья» http://cprmo.ggtu.ru
родители Московской области смогли получить
психолого-педагогическую, методическую и консультационную помощь

ОКАЗАНО
13 157
КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ
В ДИСТАНЦИОННОМ ФОРМАТЕ

Московская область

Получатели консультационных услуг



- Граждане, желающие принять в семью детей
- Родители детей от 0 до 18 лет (проблемы обучения, развития и социализации)
- **Родители детей дошкольного возраста от 3 до 7 лет**
- Родители детей раннего дошкольного возраста от 0 до 3 лет
- Родители детей с инвалидностью и ОВЗ
- Родители детей школьного возраста от 7 до 16 лет
- Родители детей от 16 до 18 лет

АКТУАЛЬНЫЕ ЗАПРОСЫ РОДИТЕЛЕЙ

Родители (законные представители) детей раннего дошкольного возраста от 0 до 3 лет	Адаптация ребенка к детскому саду Возрастные особенности детей раннего дошкольного возраста
Родители (законные представители) детей дошкольного возраста от 3 до 7 лет	Готовность ребенка к школе Режим дня ребенка: воспитание, обучение и развитие в детском саду Формирование, развитие и коррекция речевого развития ребенка
Родители (законные представители) детей дошкольного возраста от 7 до 16 лет	Возрастные особенности детей Межличностные отношения «ребенок-ребенок», «ребенок-взрослый» Тайм-менеджмент для подростка (Трудности в обучении: слабая самоорганизация) Дополнительное образование детей
Родители (законные представители) детей от 16 до 18 лет	Профессиональная ориентация подростков Проблемы взаимоотношений со взрослыми и сверстниками
Родители (законные представители) детей с инвалидностью и ОВЗ	Создание специальных условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья Познавательное развитие ребенка
Граждане , желающие принять в семью детей, оставшихся без попечения родителей, и граждане, принявшие в семью детей, оставшихся без попечения родителей	Мотивация и эмоциональное состояние принимающего родителя Внутрисемейные взаимоотношения Возрастные особенности ребенка

Московская область

СОВРЕМЕННОЕ IT – РЕШЕНИЕ ПРОЕКТА

Счастливая семья

cprmo.ggtu.ru

Технологическое решение проекта

Платформа 1С: предприятие используется для защиты персональных данных родителей и автоматизированного учета проведенных консультаций

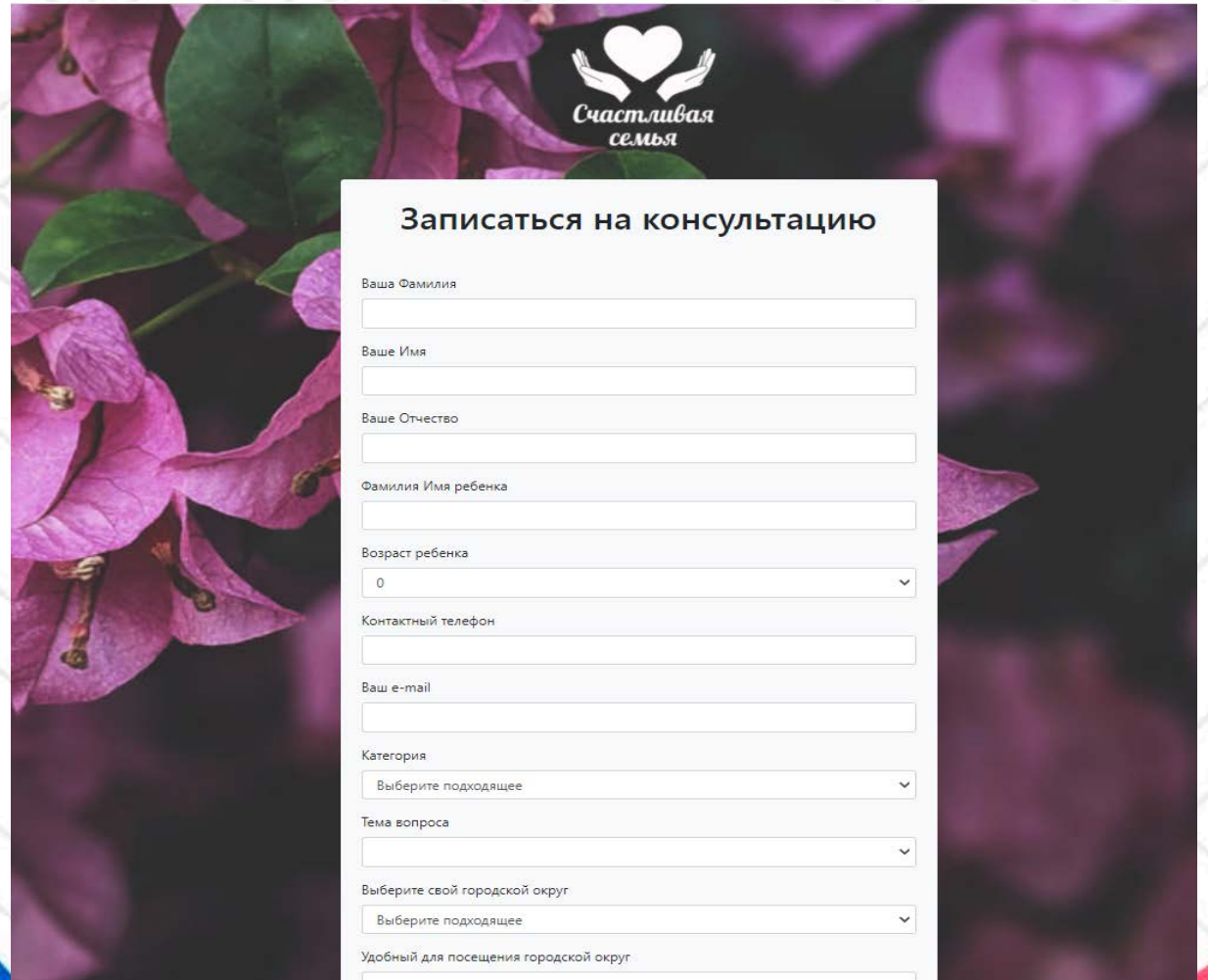
Преимущества:

- Удобный интерфейс для неподготовленного пользователя
- Использование защищенного канала связи между сервером и клиентом
- Максимальная автоматизация процессов для работы в несколько нажатий
- Использование шифрования и политики прав доступа для защиты персональных данных
- Представление сводной информации в удобной графической и табличной форме
- Оперативное получение актуальной информации в разрезе любой категории

Московская область

Он–лайн запись на консультацию

На сайте Регионального распределенного центра консультирования родителей
https://cprmo.ggtu.ru/reg/
Клиент оставляет заявку на консультацию, заполняя все необходимые поля.



Московская область

Возможность выбора для получателя услуги

консультационного центра

специалиста

времени оказания услуги

формата предоставления услуги

тематики обращения

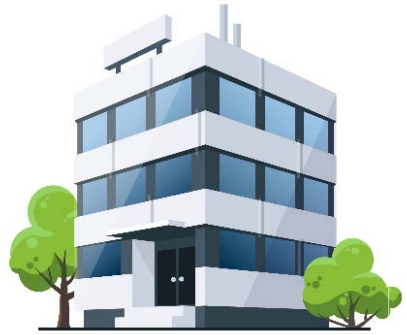
Московская область

Схема записи на консультацию

Родители или законные представители ребенка

Веб сервер с сайтом проекта

Сервер 1С



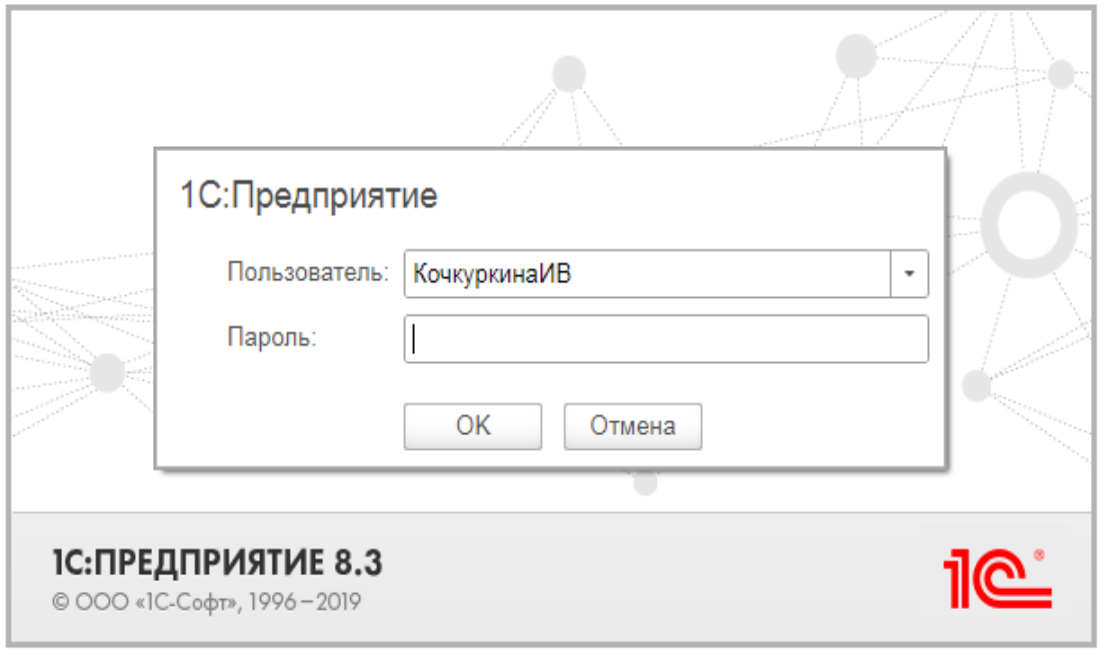
Консультационный центр

Московская область

Организация работы консультанта в системе 1С

ШАГ 1 Личный кабинет

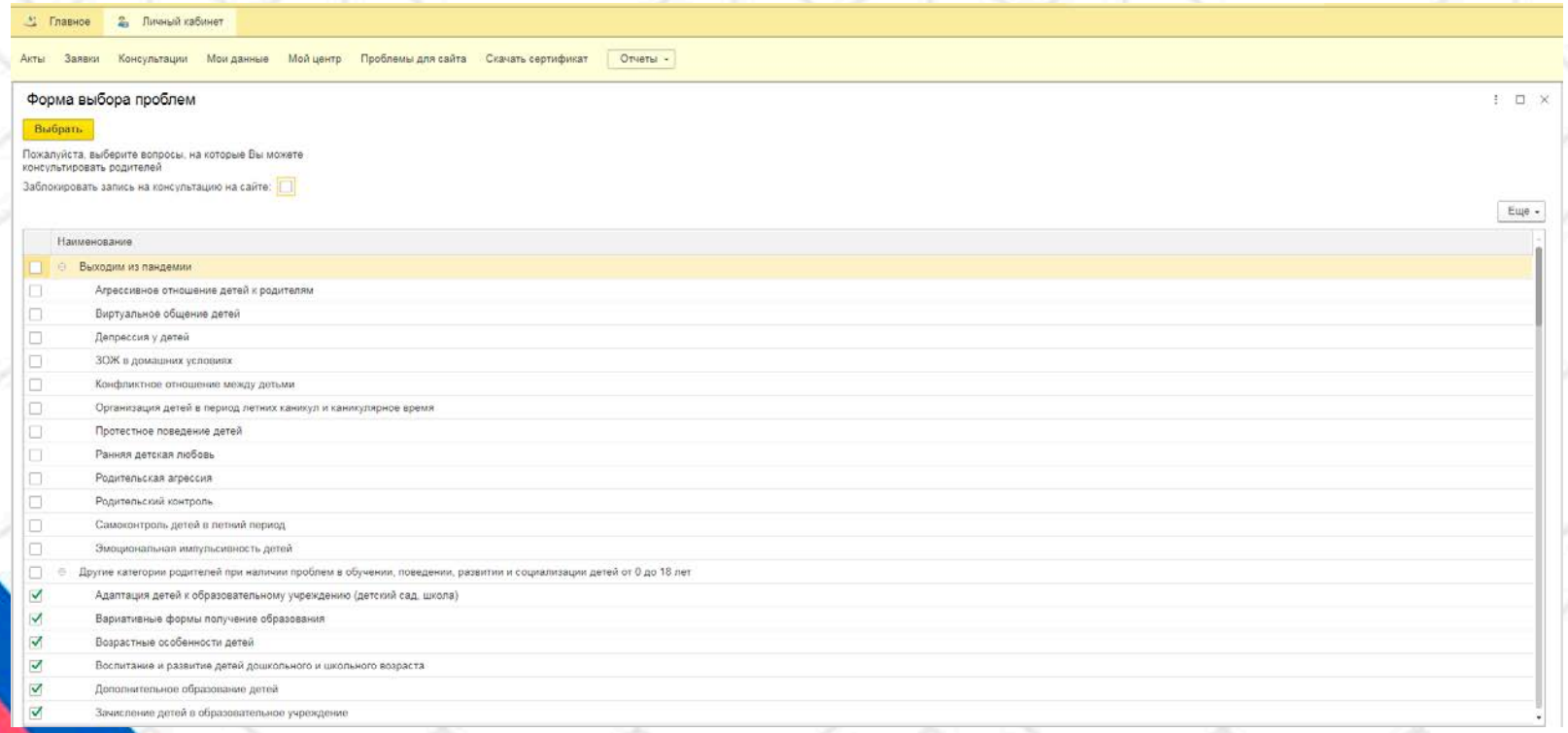
Для входа в систему в любом удобном браузере
(Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Opera)
на сайт http://1c.ggtu.ru/rrcmo/ru_RU/
Консультант вводит логин и пароль, выданный при заключении договора ГПХ



Московская область

Настройка вопросов для записи на консультацию

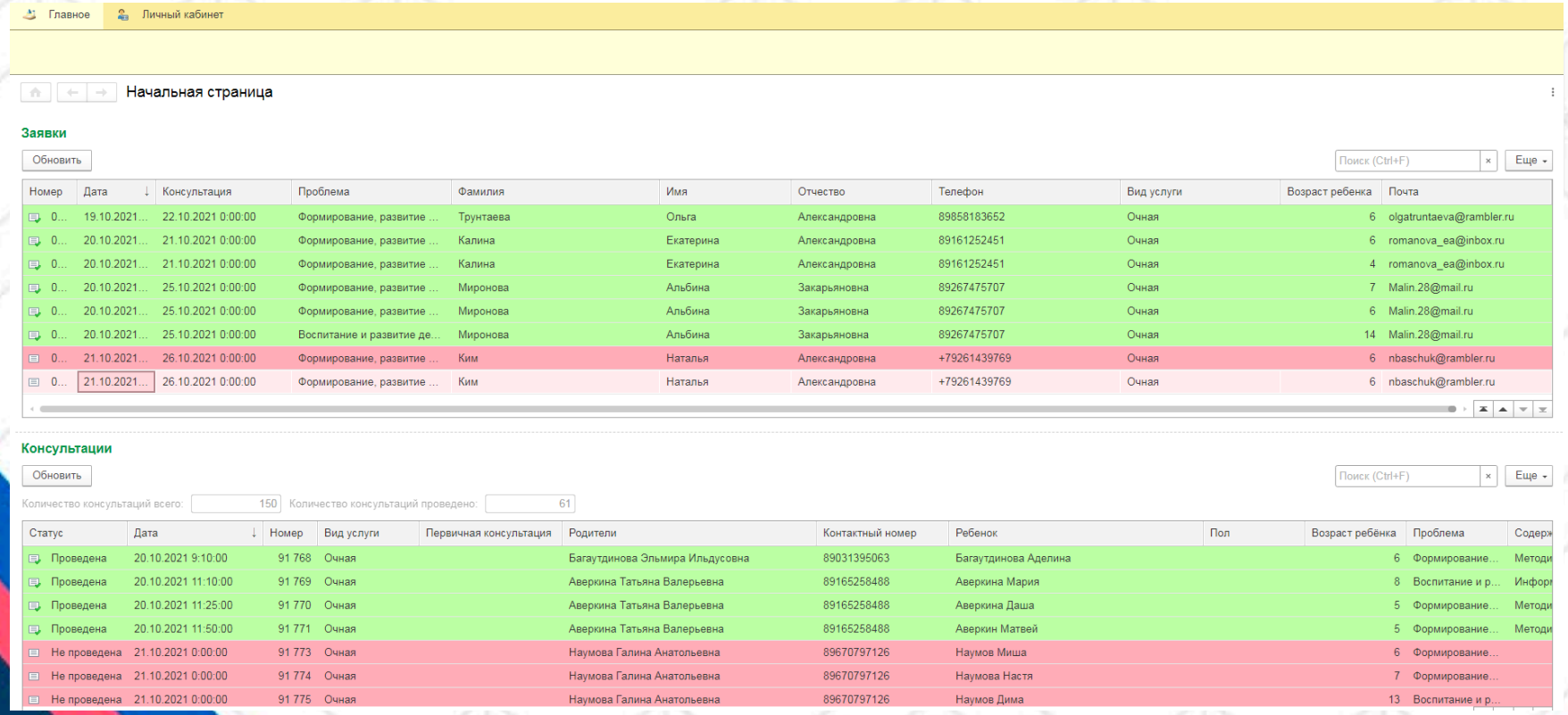
Работа консультанта в Личном кабинете: выбор тем запросов, с которыми консультант готов работать



Московская область

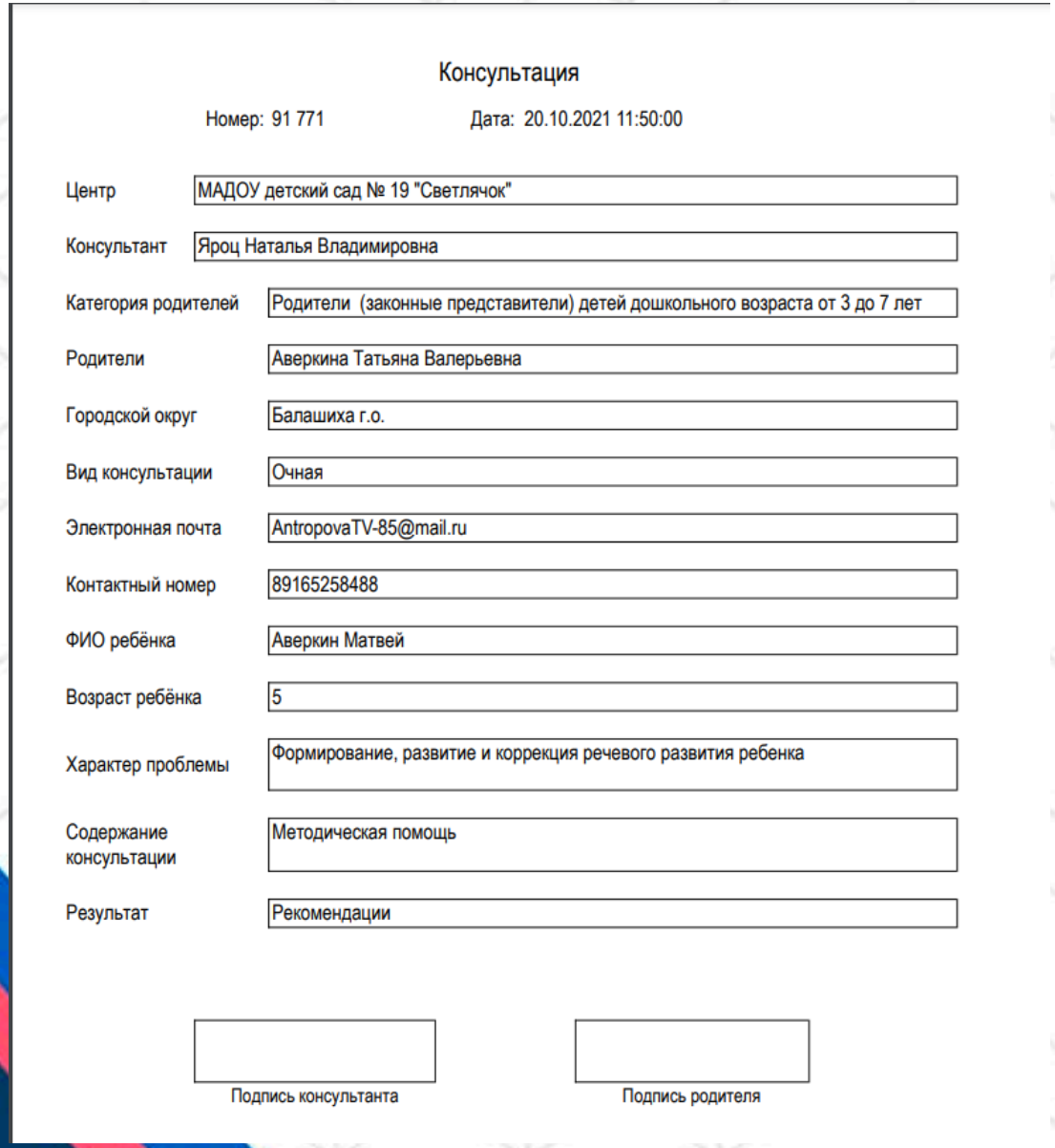
Обработка заявок, созданных на сайте

Работа консультанта в Личном кабинете с заявками: необработанные заявки с сайта РРЦКР помечены красным, обработанные консультантом – зелёным, отклоненные – серым



Московская область

Обработка документов консультации



Консультация

Номер: 91 771 Дата: 20.10.2021 11:50:00

Центр	МАДОУ детский сад № 19 "Светлячок"
Консультант	Яроц Наталья Владимировна
Категория родителей	Родители (законные представители) детей дошкольного возраста от 3 до 7 лет
Родители	Аверкина Татьяна Валерьевна
Городской округ	Балашиха г.о.
Вид консультации	Очная
Электронная почта	AntropovaTV-85@mail.ru
Контактный номер	89165258488
ФИО ребёнка	Аверкин Матвей
Возраст ребёнка	5
Характер проблемы	Формирование, развитие и коррекция речевого развития ребенка
Содержание консультации	Методическая помощь
Результат	Рекомендации

Подпись консультанта

Подпись родителя

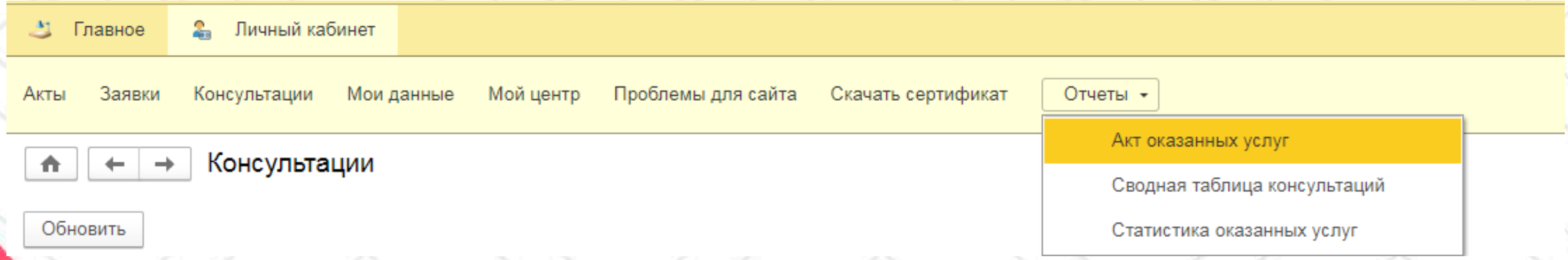
По окончанию консультации Консультант нажимает кнопку «Провести и распечатать».

Форма консультации распечатывается на выбранном принтере в зависимости от вида услуги (очная или дистанционна).

Консультация переходит в статус «Проведена».

Московская область

Квартальная отчетность консультантов по оказанию услуг



В установленные в договор сроки:

- с даты заключения договора по 04.03.2021г. включительно не позднее 09.03.2021г.
- с 05.03.2021г. по 04.06.2021г. включительно не позднее 09.06.2021г.
- с 05.06.2021г. по 03.09.2021г. включительно не позднее 09.09.2021г.
- с 04.09.2021г. по 03.12.2021г. включительно не позднее 09.12.2021г.

Консультант создает отчет (акт оказанных услуг).

IT – РЕШЕНИЕ реализации проекта

Растим детей
Навигатор для современных родителей

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Качество оказанных услуг

Количество и статус услуг

Количество поданных заявок

Прогноз востребованности

Московская область

РАБОТА С КОНСУЛЬТАНТАМИ ЦЕНТРА

Счастливая семья

cprmo.ggtu.ru

КАЧЕСТВО: КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ РАСПРЕДЕЛЕННОГО ЦЕНТРА В 2021 ГОДУ

Московская область

Общее количество консультантов 510

Кандидаты педагогических и психологических наук - **19**

Педагоги, руководители, методисты - **71**

Консультанты центра замещающих семей - **21**

Учителя- логопеды - **179**

Дефектологи - **33**

Педагоги-психологи - **169**

Социальные педагоги - **15**

Клинический психолог, тифлопедагог, олигофренопедагог - **3**

Обязательное повышение квалификации

Научно-методическое сопровождение со стороны университета

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ
(не менее 80% от общего количества консультантов)

Московская область

ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ (2019-2021)

Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями и оказание им информационно-методической помощи (обучение специалистов организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и реализующих информационно-просветительскую поддержку родителей)
(Программа ПК утверждена Министерством Просвещения РФ) - 72 ч.

ВАРИАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ в ГГТУ

2020 год

Воспитание и развитие детей с расстройствами аутистического спектра в условиях дошкольного образования (36ч.)

Сопровождение развития ребенка раннего возраста в системах общественного и семейного воспитания (36ч.)

Условия эффективного родительского общения: методика организации и техники реализации (36ч.)

2021 год

Вариативные технологии и программы поддержки родителей, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в семье (36ч.)

Консультирование родителей детей с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью (36ч.) – с 2022 года в Федеральном реестре

Консультирование родителей детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (36ч.)

Консультирование родителей детей с ОВЗ и инвалидностью (36ч.) – на экспертизе в Федеральном реестре

СТАЖИРОВКА КОЛЛЕГ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Стажировочный модуль «Счастливая семья: организация консультативной деятельности в формате регионального распределенного центра Московской области»

26-29 апреля 2020 г, октябрь 2021 года.

ОН-ЛАЙН КОНФЕРЕНЦИЯ. ЧУВАШИЯ

Республиканская конференция работников образования. «Повышение родительской компетентности в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» как один из важнейших факторов воспитания»

20 августа 2020 г.

Счастливая семья

cprmo.ggtu.ru

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КОНСУЛЬТАНТОВ: НАВИГАТОР СПЕЦИАЛИСТА ЦЕНТРА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Московская область

Чек-лист

Московская область

Вопрос (проблема):
Ребенок не хочет идти в детский сад

Решение вопроса

Составление индивидуальной семейной программы помощи ребенку

Что надо знать о причинах проблемы

1. Неблагоприятный возраст (временной период) для посещения детского сада.
2. Ребёнок не готов на некоторое время оставаться без родителей.
3. Не развиты навыки самообслуживания.
4. Ребенок не подготовлен физиологически и мотивационно к детскому саду.
5. Неправильное поведение родителей.

Ваши личные ресурсы

1. Создать мотивацию ребенку для посещения детского сада.
2. Формировать у ребенка навыки самообслуживания.
3. Обеспечить эмоциональный комфорт ребенку дома до и после садика.
4. Развивать у ребенка коммуникативные навыки.
5. Не идти на поводу у ребенка.

Внешние ресурсы

1. Материалы сайтов по адаптации ребенка к детскому саду.
2. Книги, статьи по адаптации.
3. Помощь специалистов (психолога, педагога, дефектолога, врача).
4. Консультация в психологическим центре, пункте, медицинском учреждении.
5. Обращение по поводу индивидуальной программы помощи ребенку.

Московская область

СТАЖИРОВОЧНАЯ ПЛОЩАДКА: КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С ОВЗ

МОДЕЛЬ ПОСТПРОЕКТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

ПИКП «ПроЗрение»

ДЕТСКИЙ САД 40

КОЛОМНА

→ Повышение имиджа детского сада →

Создание группы кратковременного пребывания для детей С НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ от 1 года

ДЕТСКИЙ САД 25

ОРЕХОВО-ЗУЕВО

→ **«Родительская гостиная» для родителей детей с ОВЗ**

- **Активизация внутренних ресурсов родителя средствами арт-терапии**
- **Профилактика стрессовых состояний у родителей детей с ОВЗ**
- **Коррекционно-развивающие занятия с детьми по запросу родителей**

СТАЖИРОВОЧНАЯ ПЛОЩАДКА:
Работа с приемными родителями

Московская область

ПОСТПРОЕКТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ

ЦЕНТР «ПЛАНЕТА Я»

КРАСНОАРМЕЙСК

→ **Школа приемных родителей (РОДИТЕЛЬСКИЙ ЗАПРОС)**

- **Подготовка замещающих семей к приему детей подросткового возраста**
- **Консультирование родителей по вопросам прохождения ПМПК**
- **Профилактика суицида среди детей и подростков**

ЦЕНТР «НАДЕЖДА»

ЭЛЕКТРОСТАЛЬ

→ **Клуб замещающих родителей «Тепло сердец»**

- **Запрос на комплексное диагностическое обследование несовершеннолетних**
- **Консультирование родителей по вопросам прохождения ПМПК**
- **Коррекционно-развивающие занятия с детьми**

Система консультативной помощи: вызовы – проблемы - решения

Московская область

ВЫЗОВЫ	ПРОБЛЕМЫ	РЕШЕНИЯ
Молодые родители – дети цифрового поколения	Родители часто пользуются сомнительной, непроверенной информацией	**Родители получают «методические ключи» для грамотного использования информации в интернете**
Семья «переполнена» конфликтами по поводу воспитания	Родители не владеют методами правильной коммуникации в семье	**Обучение родителей методам воспитания и коммуникации с семьей**
Современные родители перегружены на работе, поглощены личными достижениями	Нераскрытые признаки неблагополучия приводят к прогрессированию нарушений развития	**Информационно-просветительская деятельность, бесплатное консультирование родителей**
Родители часто находятся в ситуации острого стресса	Эмоциональный шок, депрессия, острое чувство вины	**Прояснение проблемы → снижение стресса → появление надежды → побуждение к действию**

Родители о работе консультационного центра

https://youtu.be/uSb1G41CliU