**Аналитическая справка по результатам исследования ситуации семей, воспитывающих ребенка с ОВЗ, в условиях самоизоляции (2020)**

Данный опрос был проведен с ***целью*** оценки объема трудностей в налаживании и поддержании образовательного процесса ребёнка с ОВЗ и или инвалидностью, с которыми столкнулась воспитывающая его семья при переходе на режим вынужденной самоизоляции, а также для выявления факторов, влияющих на активность семьи в образовании ребенка.

Для выдвижения гипотез, касающихся факторов, определяющих активность и вовлеченность семьи в образовательный процесс своего особого ребенка в условиях самоизоляции, было проведено короткое поисковое исследование путем телефонного интервью с родителями с последующей расшифровкой ответов и их анализом. Было проведено 10 интервью с родителями детей следующих нозологических групп: дети с нарушением зрения, с когнитивными нарушениями (синдром Дауна), с задержкой психического развития, с речевыми нарушениями, с тяжелыми множественными нарушениями. В результате были выдвинуты следующие исследовательские ***гипотезы***:

- семьи по-разному переживают режим самоизоляции и имеют разный объем трудностей в организации обучения и воспитания ребенка в таких условиях;

- семьи проявляют разный уровень активности и вовлеченности в образовательный процесс ребенка;

- факторами, оптимизирующими процесс удаленного обучения, могут быть: 1) активность и вариативность образовательной организации в предоставлении ребенку образовательных услуг в дистанционном формате; 2) поддержка родителей в решении их трудностей со стороны образовательных организаций;

- дистанционные формы образования неравноценны с точки зрения доступности для родителей.

Для проверки данных гипотез был построен и проведен настоящий онлайн опрос.

***Структура опроса.***

Анкета имеет 55 вопросов и состоит из 7 содержательных блоков.

1 блок: социально-демографические показатели семьи (а также их изменения, связанные с режимом самоизоляции) и образовательный статус ребёнка - 22 вопроса.

2 блок: организация образовательного процесса ребенка и объем трудностей семьи в образовании ребенка до введения режима вынужденной самоизоляции. Вопросы №23- 30 (7 вопросов)

3 блок: организация образовательного процесса ребенка и объем трудностей семьи в образовании ребенка после введения режима вынужденной самоизоляции. Вопросы № 31- 43 (13 вопросов)

4 блок: организация дополнительного образования ребенка и объем трудностей семьи в образовании ребенка после введения режима вынужденной самоизоляции. Вопросы №44- 46 (3 вопроса)

5 блок: организация режима ребенка и после введения режима вынужденной самоизоляции. Вопросы №47- 48 (2 вопроса)

6 блок: потребности семьи в условиях режима вынужденной самоизоляции. Вопросы №48- 52 (5 вопросов)

7 блок: Организация детского отдыха и образования в летний период. Вопросы №53- 55 (3 вопроса)

Опрос носил анонимный характер, проводился в форме онлайн-опроса c использованием платформы Google.

Сроки проведения опроса -с 29 мая 2020 по н.в.

За это время собрано 455 ответов. Ответы поступали из следующих регионов (регионы указаны по мере убывания активности в опросе):

Новосибирская область  — 18,3% опрошенных;

Омская область  — 11,2%;

Санкт-Петербург и область — 9,8%;

Республика Саха (Якутия) — 9,6%;

Москва — 6,7%;

Белгородская область — 5,1%

Республика Коми — 3,1%

Брянская, Кировская области,  Красноярский край — по 2,9%

Ханты-Мансийский АО — 2,4%

Свердловская область, Ставропольский край, Ростовская область – по 2%

Самарская, Московская, Челябинская, Вологодская области — по 1,3-1,5%

 Единичные ответы (1-3 ответа, < 1%): Нижегородская, Липецкая, Владимирская, Орловская области, Марий — Эл, Крым, Башкортостан, Хакасия, Татарстан, и др. регионы. Всего получили ответы из 44 регионов.

В опросе приняли участие родители или законные представители, воспитывающие детей (64,4% мальчики, 35,6% девочки) от 1 до 19 лет (средний возраст 9,7 лет). 28% - родители дошкольников и детей раннего возраста (от 1 до 7 лет), 35% - родители ребенка младшего школьного возраста (8-11 лет), 32% - родители средних и старших школьников.

*Социально-демографические показатели*

Респонденты: в большинстве – матери (92 %), также в опросе участвовали отцы (2,6 %), опекуны или приемные родители (1,5%), близкие родственники (3,9%).

84,1% респондентов - городские жители, 7,2% проживают в поселках, 8,7 % – жители сельской местности.

67% респондентов проживают в условиях городской квартиры, 33 % - в частных домах.

Возраст респондентов от 21 до 72 лет (средний возраст 39,3 года).

49% опрашиваемых матерей - домохозяйки, занимаются только воспитанием детей или находятся в отпуске по уходу за ребенком, 37,6 % - работают, 13,4% респондентов – работают неполный день или на дому.

72% респондентов воспитывают ребенка в полной семье, 20% опрашиваемых воспитывают ребенка при поддержке близких (бабушки, дедушки, старшие дети), 8 % - матери-одиночки.

77% оценивают свое благосостояние как среднее, 11,6 % как благополучное, 11,4% как неблагополучное.

*Распределение детей по группам нарушения:*

задержка психического развития – у 44% детей

речевые нарушения – 43,1 %

умственная отсталость – 35,1%

двигательные нарушения – 15,6%

расстройство аутистического спектра – 14,9%

нарушения зрения: слепой или слабовидящий ребёнок -14,5 %

У 65,6% детей оформлена инвалидность[[1]](#footnote-2).

*Образовательный статус детей*

92% детей до ситуации вынужденной самоизоляции обучались в общеобразовательной организации или коррекционной организации: 25,6% детей обучались в общеобразовательной школе; 12,2% - посещали общеобразовательную группу детского сада. 24,3% детей посещали коррекционную школу, 8,9% обучались в школе-интернате, 3,3% обучались в коррекционном/ ресурсном классе общеобразовательной школы, 13,2% детей посещали компенсирующую или инклюзивную группу детского сада. 0,9% детей обучаются в форме семейного обучения. 8% детей из всех опрошенных - не посещают образовательные организации.

56,1% опрошенных в обычное время получали образовательные услуги в режиме полного дня. Остальные – в форме группы кратковременного пребывания, в режиме свободного посещения, в форме надомного обучения.

Из опрошенных семей 44% не посещали организации психолого-медико-педагогической помощи; 28,8% посещали государственные реабилитационные центры; 16,2% - ППМС центры и консультационные центры.

*Общие условия проведения периода самоизоляции*

Переезжали в связи с режимом самоизоляции 6% респондентов, состав членов семьи, проживающих совместно, в период самоизоляции изменился у 8%.

Профессиональная занятость в период самоизоляции изменилась у 32,8% респондентов, у остальных (67,2% респондентов) занятость не изменилась; у 45,9% респондентов изменилась занятость членов семьи. У 8% произошли изменения в составе членов семьи, проживающих совместно, у 92% таких изменений не наблюдалось.

Материальное положение ухудшилось у 61,2 % опрашиваемых (40,1% отметили незначительное ухудшение; 21,1% - значительное).

*Образовательные услуги в период самоизоляции*

Всего у 7% респондентов до введения режима вынужденной самоизоляции был опыт обучения и поддержки ребенка через удаленные форматы.

В период самоизоляции подавляющее большинство семей (79,3%) получали дистанционные образовательные услуги, находясь в режиме вынужденной самоизоляции.

Обучение проводилось в разных формах:

* 28,3% получали только рассылки текстовых заданий;
* 5,7% обучались только онлайн, с помощью сервисов конференц-связи в групповой или индивидуальной форме;
* 45,3% детей респондентов обучались по совмещенной форме;
* 20,7% семей не получали никакой поддержки от образовательных или иных организаций в период самоизоляции.

Опрос показал, что школы лучше справились с дистанционным обучением, чем дошкольные организации. В семьях, где дети не получали поддержку (20,7% семей из всех опрошенных) 66,7% - посещали коррекционный детский сад или дошкольную общеобразовательную организацию; 20% - ученики общеобразовательных или коррекционных школ; 13,3% - не организованных детей.

Данные показывают, что дети с ограниченными возможностями здоровья в режиме очного обучения самостоятельно в большинстве не справляются с теми домашними заданиями, которые дает им образовательное учреждение. Более 50% родителей и до самоизоляции оказывали содержательную помощь ребенку (т.е. делали задания вместе с ребенком). В условиях самоизоляции объем требуемой поддержки со стороны родителей вырос: в 64,7% ответов указано, что выполнение домашних заданий в период самоизоляции требовало постоянного участия взрослого, 52,6 % родителей тех детей, которые занимались онлайн, вынуждены были сопровождать сам процесс обучения.

При этом порядка 30% опрошенных заявили, что выполняли ВСЕ задания и рекомендации, подучаемые от педагогов и профильных специалистов.

Контроль выполнения заданий образовательные организации, по 71,7% ответов, осуществляли через оценку высланных по интернету домашних работ; 23,8% опрошенных упомянули об оценке специалистами видеозаписей детей, отвечающих уроки, 13,9% - об индивидуальных опросах детей с помощью программ интернет-связи[[2]](#footnote-3).

О дополнительных формах поддержки семьи со стороны образовательной организации и/или организации психолого-медико-педагогической помощи сообщило: 40,7% - о индивидуальных консультациях для родителей; 15,8% - о проведении родительских клубов/форумов, 10,4% - о мастер-классах, вебинарах, онлайн тренингах.

*Трудности семьи в условиях вынужденной самоизоляции*

Родители оценивают объем трудностей в организации обучения и воспитания ребенка в домашних условиях по-разному:

Группа дезадаптации. 11,8% респондентов не смогли адаптироваться к условиям самоизоляции, и этот период оценивают как тяжелый для семьи. При этом часть респондентов в этом контексте источник трудностей видят в объективных причинах - тяжелое материальное положение, болезни детей и родителей (60% представителей группы), 40% – общее напряжение связывают с трудностями поведения и организации самого ребёнка, и взаимодействия с детьми, для 20% тяжелым является эмоциональная нестабильность в семье, давящая атмосфера. Родители отмечают, что образовательный процесс ребенка остановился, что они не получают поддержки от учебных организаций.

Группа принятия. 29,4% наших респондентов легко адаптировались к режиму самоизоляции и не испытывают проблем из-за обучения ребенка дома. 50% детей этой группы - в достаточной мере самостоятельны и не требуют постоянной помощи родителей как в учебе, так и в выполнении домашних заданий. Процесс домашнего образования для этой группы более вариативен: все дети этой группы обучались в онлайн режиме, и получали дополнительные образовательные услуги в образовательной организации или организации дополнительного образования. Некоторые из родителей этой группы в комментариях оценивают дистанционное обучение как приемлемую для своего ребенку форму обучения и в будущем.

Группа адаптации: 19,4% респондентов оценивают жизненный период как тяжелый, но трудности воспринимаются ими как временные. Еще 29,4% воспринимают этот период, как требующий их постоянных усилий в решении проблем. Многие родители отмечают потери в образовательном пространстве ребенка и надеются, что потери восполнятся, когда ребенок вернется к очной форме. В этой группе отмечаются следующие феномены: родители отмечают, что не могут «быть учителем» для своего ребенка, не могут организовать ребенка на период дистанционного обучения; многие родители имеют нехватку ресурсов (времени для работающих матерей; внимания для всех детей, которые одновременно обучаются дистанционно); отмечаются трудности постоянного пребывания ребенка в замкнутом пространстве, ограничения в движении.

.

*Режим и активности ребенка в условиях самоизоляции*

Только 15,7% родителей смогли сохранить для своих детей привычный режим. Значительные изменения (и по форме и по содержанию активностей ребенка в ходе дня) наблюдаются у детей 55,3% опрошенных. Значительно увеличилось время, проводимое с гаджетами, мультиками, играми, занятиями, на которых ребенок «залипает» (это отмечают 56% родителей). Уменьшилось время прогулки (у 38%) и общения со сверстниками (у 32,3%) и взрослыми вне семьи (25,5%). Ожидаемо увеличилось время пребывания с близкими, особенно с матерью: мамы стали чаще играть с ребенком (25,9%) и заниматься обучением или развитием (37,8% матерей).

*Организация детского отдыха и образования в летний период*

53,9% опрошенных имеют потребность в организации для их ребенка с ОВЗ летнего отдыха и образования на базе образовательной организации, и из них только 37,6% организаций предлагает им такие услуги.

Услуги, востребованные родителями в летний период:

* 45,7% от общего числа респондентов считают необходимыми коррекционные занятия со специалистами психолого-психологического сопровождения (учителем-дефектологом, педагогом-психологом, учителем-логопедом);
* 30,8% считают необходимым обучение по программам дополнительного образования (творческой, спортивной, экологической и др. направленностей);
* 19,6% родителей считают, что от образовательной организации им нужен временный присмотр и уход за ребенком.

Таким образом, проведенное исследование показало, что:

1. объем трудностей в организации обучения и воспитания ребенка режиме самоизоляции вариативен;
2. активность образовательных учреждений в обеспечении дистанционной поддержки процесса образования и воспитания ребенка также характеризуется высокой различиями и вариативностью используемых форм поддержки;
3. дистанционный формат обучения требует от родителей значительного повышения вовлеченности в образовательный процесс ребенка; около трети опрошенных оказались способны справиться с полным объемом заданий;
4. факторами, определяющими потенциал семьи в адаптации к изменившимся условиям обучения, могут быть вариативность форматов предоставления образовательных услуг, а также активность образовательных организаций в поддержке родителей.

1. В исследовании родителям предлагался множественный выбор, поэтому в данном ответе родитель мог отметить несколько пунктов, например: «нарушения зрения и задержка психического развития». [↑](#footnote-ref-2)
2. В нашем исследовании родителям предлагался множественный выбор, поэтому в данном ответе родитель мог отметить несколько пунктов, например: «преподаватели опрашивали индивидуально, оценивали фото-видео материалы») [↑](#footnote-ref-3)